

И. А. Ходасевич

**СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ
ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

В качестве одного из приоритетных направлений Государственной программы «Образование и молодёжная политика» на 2021–2025 годы, утвержденной Советом Министров Республики Беларусь, представлено развитие функциональной грамотности обучающихся (Государственная программа, 2021, с. 14).

В научной литературе под функциональной грамотностью понимают способность и готовность индивидуума «применять все полученные в процессе учебы и жизни знания, умения и навыки для решения повседневных задач во всех сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений» (А. А. Леонтьев, 2003).

Исследователи обращают внимание на то, что функциональная грамотность не является статичным показателем, а динамически отражает специфику навыков, необходимых индивидууму для достижения поставленных целей, развития собственных потенциалов и наращивания необходимого объема знаний, а также для успешного функционирования в современном обществе (S. White, 2011).

В связи с этим в структуру функциональной грамотности, которая изначально включала только читательскую, математическую, естественнонаучную грамотность, систематически включаются новые составляющие. Так, в качестве одного из аспектов функциональной грамотности выделяют цифровую грамотность. К компетенциям цифровой грамотности относят, в числе прочих, способность и готовность индивида к осуществлению профессионального и межличностного взаимодействия в цифровой образовательной среде и цифровом межкультурном пространстве.

В цифровой образовательной среде (ЦОС) взаимодействие обучающихся друг с другом и с преподавателем осуществляется в формате дистанционного обучения. Дистанционное обучение предполагает физическое разделение участников образовательного процесса, и реализуется на основе использования интернет-технологий или иных средств, предусматривающих интерактивность. Выделяют синхронную и асинхронную формы дистанционного обучения, где в качестве одной из форм организации синхронного дистанционного обучения выступает дистанционное учебное занятие (ДУЗ).

ДУЗ реализуется в оболочке синхронных интернет-платформ с использованием электронных образовательных ресурсов и направлено на обучение студентов иностранному языку. Так как ДУЗ является частью цифровой образовательной среды, для него характерны ее основные формально-структурные признаки: дистантность, виртуальность, опосредованность электронным каналом общения, гипертекстовость, мультимодальность. В то же время, ДУЗ по иностранному языку обладает рядом особых дифференциальных признаков, отличающих его от аудиторного занятия. К ним относятся наличие дополнительного виртуального учебного пространства, исключительно цифровое и преимущественно мультимедиаальное предъявление учебной информации студентам, гибридность интеракции как сочетания устного и письменного каналов взаимодействия и отсутствие непосредственного зрительного контакта между собеседниками в устном речевом взаимодействии.

Перечисленные функционально-структурные особенности виртуальной среды могут вызывать эмоциональное и психологическое напряжение обучающихся, способствовать формированию неадекватного образа коммуникативного партнера, и, как следствие, снижать мотивацию студентов к осуществлению речевого взаимодействия друг с другом и преподавателем в условиях ДУЗ. Также следует упомянуть, что в условиях ДУЗ речевое взаимодействие студентов друг с другом может быть организовано только в сессионных залах. В каждом из них преподаватель находится ограниченное количество времени и, соответственно, не может полностью контролировать речевую деятельность

обучающихся. В связи с этим успешность речевой интеракции студентов зависит от их большей речевой самостоятельности по сравнению с традиционным аудиторным занятием.

Вышесказанное требует выделения особых речевых средств управления взаимодействием обучающихся в условиях дистанционного учебного занятия по иностранному языку. Первая группа средств представляет собой речевые средства управления восприятием речевого партнера в условиях ДУЗ. К ним относятся адресованные к собеседнику просьбы включить камеру, включить либо выключить микрофон, уменьшить либо увеличить громкость голоса, написать сообщение в чат и прочие. Важность выделения указанной группы средств обусловлена тем, что в условиях ДУЗ восприятие виртуального собеседника является преимущественно биканальным (визуальным и / или акустическим), в отличие от полисенсорного восприятия речевого партнера в условиях естественного общения. В связи с этим построение адекватного образа коммуникативного партнера в цифровой образовательной среде зависит в первую очередь от наличия аудио- и видеосигнала, и его качества.

Ко второй группе речевых средств относятся гибридные устно- письменные средства, позволяющие обучающимся управлять продуктивностью дистанционного устного речевого взаимодействия на изучаемом иностранном языке. Так, в процессе пробного обучения студентов дистанционному устному речевому взаимодействию на немецком языке были отобраны реплики, которые позволяют обучающимся: 1) начать беседу в виртуальном пространстве ДУЗ, определив, кто из собеседников хотел бы высказаться первым; 2) запросить обратную связь от собеседника, чтобы убедиться, что он хорошо расслышал и понял реплику говорящего; 3) попросить собеседника повторить высказывание; 4) высказать предположение о том, что высказывание собеседника может содержать ошибку и попробовать исправить ее; 5) высказать говорящему поддержку и одобрение; 6) дополнить высказывание говорящего; 7) возразить говорящему; 8) завершить высказывание, передав слово собеседнику.

Отметим, что студенты осуществляют управление продуктивностью дистанционного речевого взаимодействия друг с другом посредством использования не только высказываний-реплик, но и знаков невербальных кодовых систем, например, эмотиконов, доступных в оболочке синхронных интернет-платформ. В условиях ДУЗ использование мультимедиаальных средств гибридной устно-письменной интеракции позволяет придать речевому взаимодействию более непосредственный, дружественный характер. Например, в случае, если студент хочет перехватить речевой ход, то он может сигнализировать о желании высказаться, используя эмотикон «Поднятая рука». Использование эмотикона «Удивленное лицо» может выражать полное или частичное несогласие с собеседником, и сигнализировать о намерении слушающего перехватить речевую инициативу, чтобы привести дополнительные аргументы или возражения по обсуждаемому вопросу. В свою очередь, посредством использования эмотиконов «Улыбающееся лицо», «Сердечко», «Аплодисменты», «Класс» (рука с поднятым большим пальцем), «Фейерверк» обучающиеся могут не

только поддерживать речевой контакт с говорящим в виртуальной среде ДУЗ, но и осуществлять эмоциональную поддержку собеседника. Подобная обратная связь способствует адаптации студентов друг к другу на основе солидарности, доброжелательности и взаимоуважения.

Следует упомянуть, что обучающимся предлагается «Памятка по организации речевого взаимодействия на дистанционном учебном занятии», которая включает упомянутые выше речевые и неречевые средства управления речевой интеракцией. Использование студентами предлагаемой Памятки обуславливает их самоорганизацию на дистанционном учебном занятии, что, в свою очередь, способствует повышению уровня продуктивности речевого взаимодействия.

Таким образом, мы полагаем, что выделение специальных речевых и неречевых средств управления взаимодействием студентов в условиях дистанционного учебного занятия по иностранному языку будет способствовать формированию способности и готовности обучающихся к осуществлению профессионального и межличностного взаимодействия в цифровой образовательной среде и цифровом межкультурном пространстве.