

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

«Белорусский государственный университет иностранных языков»

Факультет английского языка
Кафедра педагогики и психологии

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
_____/ И.П.Кондратьева/
«__» _____ 2025 г.

Декан факультета
_____, _____/ Т.М.Насонова /
«__» _____ 2025 г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»

для специальностей

1-23 01 02 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций
(по направлениям)»

6-05-0231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации
(с указанием языков)»

6-05-0113-08 «Лингвистическое образование (с указанием языка)»

Составители: Бубен Владислав Стефанович, Шнаревич Лариса Георгиевна

Регистрационное свидетельство № 1142545071 от 09.12.2025

Доступ к интерактивному ресурсу по ссылке:

<https://moodle.bsufi.by/course/view.php?id=3267>

Рассмотрено и утверждено на заседании

Научно-методического совета БГУИЯ

«__» _____ 2025г., протокол № _____

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Изучение учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов» предусмотрено учебным планом направления специальности 1-23 01 02-05 «Лингвистическое обеспечение межкультурных коммуникаций (связи с общественностью)» и учебными планами профилизаций специальности 6-050231-03 «Лингвистическое обеспечение межкультурной коммуникации (с указанием языков)», 6 - 05 01 13 - 08 «Лингвистическое образование (с указанием языка)» Учебная дисциплина «Технология разрешения конфликтов» является дисциплиной по выбору компонента учреждения образования. Конфликт не относится к тем явлениям, которыми можно эффективно управлять на основе жизненного опыта и здравого смысла. Научиться конструктивно вести себя в конфликтах можно только опытным путем, но при наличии хорошей теоретической подготовки по вопросам управления конфликтном взаимодействием. Материалы, предложенные в пособии, основаны на современных теоретических подходах в области конфликтологии как науки, и призваны расширить представления студентов о природе конфликта, его структуре, динамике и технологиях конструктивного разрешения. В соответствии с учебной программой обучающимся предлагается ЭУМК, ориентированный на организацию аудиторной и самостоятельной работы с целью изучения основного и дополнительного учебного материала, подготовки к семинарским занятиям и зачету. Электронный учебно-методический комплекс обеспечивает последовательное изложение учебного материала, использует современные информационно-коммуникационные технологии, оптимально распределяет время по темам учебной дисциплины, отражает современное состояние результатов достижений науки в области конфликтологии, дает возможность правильно обеспечить самостоятельную работу обучающихся. ЭУМК содержит учебно-методические материалы по учебной дисциплине «Технология разрешения конфликтов», позволяющие обучающемуся эффективно усваивать учебные материалы. К основным целям ЭУМК можно отнести:

- обеспечение обучающихся учебными материалами и организация аудиторной работы;
- организация самостоятельной работы обучающихся;
- повышение качества подготовки обучающихся с целью решения ими в будущем профессиональных задач;

- возможность вовлечения обучающихся в научную деятельность; - формирование готовности к постоянному самообразованию, профессиональному и личностному саморазвитию. Элементы структуры ЭУМК по учебной дисциплине «Технология разрешения конфликтов» находятся в соответствии с Положением об электронном учебно-методическом комплексе и включают в себя следующие разделы: - введение, включающее пояснительную записку, где содержится описание целей ЭУМК, особенности структурирования и представления учебного материала, алгоритм работы с материалом и оглавление; - теоретический раздел, который включает краткий конспект лекций по разделам учебной дисциплины; - практический раздел, куда включены материалы для проведения семинарских занятий, выполнения самостоятельной работы, тематика рефератов - раздел контроля знаний, содержащий вопросы к зачету/дифференцированному зачету, тестовые задания к контролю по темам семинарских занятий; - вспомогательный раздел, представленный элементами учебной программы, перечнем учебно-методической литературы, нормативных правовых актов, ссылками на электронные ресурсы.

В процессе изучения учебной дисциплины «Технология разрешения конфликтов» студентам может быть рекомендован следующий алгоритм работы: - ознакомление с тематическим планом и учебно-методической картой учебной программой по учебной дисциплине, графиком самостоятельной работы; библиографическим списком; - ознакомление с содержанием ЭУМК, его элементами; - изучать материал согласно предложенным темам следует поэтапно: составить краткий план работы по каждой теме, изучить предлагаемый конспект лекций, ознакомиться с рекомендуемой литературой по теме, ответить на поставленные вопросы и/или выполнить задания; - при необходимости рекомендуется возвращаться к повторению пройденных тем; - если раздел или тема содержат задания для самостоятельной работы, строго придерживаться сроков, отведенных для данного вида работ.