

Секция 2. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ У УЧАЩИХСЯ И СТУДЕНТОВ. ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

УДК 159.923.2

Богодяж Елизавета Николаевна
магистр, преподаватель-стажер кафедры
педагогике и психологии
Минский государственный
лингвистический университет
г. Минск, Беларусь

Elizabeth Bogodyazh
MA, Trainee Teacher of the Department
of Pedagogy and Psychology
Minsk State Linguistic University
Minsk, Belarus
e-mail: liza.bogodyazh@gmail.com

ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ С УЧЁТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ

В статье рассматривается программа оптимизации толерантности студентов с учётом психологических факторов. Описывается содержание и ключевые блоки программы. Эффективность программы доказывают результаты апробации и статистического исследования.

Ключевые слова: толерантность; студенты; психологические факторы; формирование; программа.

FORMATION OF STUDENTS' TOLERANCE BASED ON PSYCHOLOGICAL FACTORS

The article presents a program for optimizing students' tolerance, based on psychological factors. The content and key blocks of the program are described. The effectiveness of the program is proved by the results of approbation and statistical research.

Key words: tolerance; students; psychological factors; education; program.

Понятие «толерантность» рассматривается как интегральная характеристика личности, отражающая активную нравственную позицию и готовность к конструктивному взаимодействию с людьми и группами вне зависимости от национальной, половой, социальной, религиозной принадлежности, взглядов и мировоззрения, а также способность в проблемных и кризисных ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью восстановления своего нервно-психического равновесия, успешной адаптации, недопущения конфронтации и развития позитивных взаимоотношений с собой и окружающим миром [1; 2]. На сегодняшний день толерантность считается одним из наиболее профессионально значимых качеств личности. Толерантность помогает улучшить коммуникацию в профессиональной среде, построить эффективные отношения с коллегами и клиентами, что, в большинстве случаев, обуславливает профессиональную успешность.

Толерантность к неопределенности – индивидуальная склонность (предрасположенность) рассматривать (оценивать) неопределенные ситуации как желаемые, либо (в случае проявления интолерантности к неопределенности) как угрожающие [3]. Толерантность к неопределённости, по сути, является толерантностью к самому себе, своей личности, жизни и особенностям. Так, развитие и формирование у студентов толерантности к неопределённости может стать профилактикой выгорания и помощью при работе, предполагающей высокий уровень ситуативного стресса.

Воспитательный процесс студентов имеет свою специфику: высшее образование получают взрослые люди, уже сформировавшие собственные убеждения и мировоззрение. Поэтому попытки повысить их уровень толерантности непосредственно через развитие толерантности и психологическое информирование оказывается бессмысленным. Однако мы всё ещё имеем возможность формировать толерантность студентов опосредованно, то есть, через развитие психологических факторов толерантности. Психологическими факторами толерантности студентов являются их личностные характеристики, определяющие формирование и развитие толерантности, такие как субъективное благополучие, характеристики эмоционального интеллекта и уровни суверенности психологического пространства [4].

Таким образом, нами была разработана программа оптимизации толерантности студентов с учётом психологических факторов. Целью данной программы является развитие факторов толерантности, позволяющих оптимизировать уровень толерантности студентов-психологов.

Развитие толерантности студента в процессе профессионального обучения возможно за счет системного воздействия на психологические факторы, с целью обеспечения их достаточной сформированности. Развитие толерантной личности на этапе профессионального становления в условиях вуза может быть оптимизировано под воздействием программы социально-психологического сопровождения, в которую включены 3 блока: диагностический, психокоррекционный и просветительский.

На основе полученных данных программа позволит сформировать навыки и умения, позволяющие поддерживать и развивать толерантность личности. В ходе проведения тренингов студенты формируют навыки и умения выстраивания границ и сохранения субъективности психологического пространства, получают возможность улучшить коммуникативные навыки и развить эмоциональный интеллект, а также заложить тенденцию к самоанализу и самоконтролю, что позволит поддерживать благоприятный уровень субъективного благополучия личности. В процессе психологического просвещения студенты получают и актуализируют знания о толерантности в целом, толерантном отношении к другим и себе самому.

Программа рассчитана на 7 занятий по 2 академических часа (общая продолжительность 14 академических часов).

Формы работы: групповая работа, работа в парах и мини-группах, ролевые и деловые игры, дискуссии, беседы, упражнения.

Т а б л и ц а 1

Тематический план программы

№ п/п	Блок	Название мероприятия
1	Диагностический	Психологическая диагностика
2	Психокоррекционный	Тренинг «Начало работы»
3		Тренинг «Толерантная личность»
4		Тренинг «Психологическое благополучие»
5		Тренинг «Эмоции и чувства»
6		Тренинг «Личные границы»
7	Психопросветительский	Психологическое просвещение «Факторы толерантности»

Диагностический блок

Данный блок направлен на выявление актуального уровня толерантности, эмоционального интеллекта, субъективного благополучия личности и суверенности психологического пространства студентов-психологов. На данном этапе участникам программы предлагается пройти психологическое тестирование в групповой или индивидуальной форме.

Психокоррекционный блок

На втором этапе проводится психокоррекционная работа, основанная на результатах диагностики. Целью данного блока является формирование навыков и умений, позволяющих поддерживать субъективное благополучие личности, сохранять субъективность психологического пространства и развить эмоциональный интеллект.

1. Тренинг «Начало работы»

Цель: создание положительной мотивации к занятиям, знакомство, сплочение группы, создание безопасной атмосферы.

Задачи:

- создание положительного эмоционального настроения на дальнейшую работу;
- формирование представления о тренинге и правилах участия в нем;
- знакомство участников между собой и с ведущим;
- актуализация профессиональных знаний.

2. Тренинг «Толерантная личность»

Цель: дать представление об особенностях толерантной и интолерантной личности и основных различиях между ними.

Задачи:

- ознакомить участников с критериями и социальными проявлениями толерантности и нетерпимости, показать значение толерантного поведения при взаимодействии с людьми, а также в различных жизненных сферах;
- научить участников конкретным приемам, позволяющим развить у себя качества толерантной личности;
- развивать воображение, способность к эмпатии, сопереживанию и сочувствию, доверие, достоинство и самопознание как элементы толерантности в контексте отношений «Я» и «Другие».

3. Тренинг «Психологическое благополучие»

Цель: повышение уровня психолого-педагогической компетентности в области сохранения и укрепления педагогом своего профессионального здоровья, улучшение эмоционального состояния педагогов, придание уверенности в себе, доброжелательного отношения друг к другу.

Задачи:

- формировать благоприятный психологический климат в коллективе;
- развивать коммуникативные умения, эмоционально-волевую сферу студентов;
- снять эмоциональное напряжение, укрепление позитивного отношения к своей работе;
- повысить настрой на удачу и успех.

4. Тренинг «Эмоции и чувства»

Цель: создать условия для формирования умения анализировать собственное эмоциональное состояние, как средство для достижения личных жизненных целей.

Задачи:

- развитие способности к осознанию и дифференцированию эмоций (своих и окружающих);
- выработка навыков выражения своих чувств в вербальной форме;
- обнаружение зависимости своего поведения от эмоционального состояния.

5. Тренинг «Личные границы»

Цель: определить понятие «психологической границы» с целью выяснения своих границ и правильного разграничения во взаимодействии с другими.

Задачи:

- определить понятие «психологические границы»;
- помочь выявить, где начинаются и где заканчиваются у участников их собственные границы;
- предложить варианты эффективного взаимодействия и обозначения собственных границ во взаимодействии.

Психопросветительский блок

Данный блок может реализовываться в групповой форме в виде лекции, мероприятия по психологическому просвещению.

Основные задачи психологического просвещения по вопросам повышения толерантности студентов-психологов:

- 1) актуализация знаний о толерантности и её аспектах;
- 2) развитие представлений о таких факторах толерантности, как субъективное благополучие личности, субъективность психологического пространства и эмоциональный интеллект;
- 3) актуализация потребности в саморазвитии.

Программа развития толерантности студентов, разработанная на основании исследования психологических факторов толерантности студентов-психологов, состоящая из психокоррекционных и просветительских курсов принята для апробации в Институт психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

Повторное исследование толерантности показало снижение количества опрошенных с низким уровнем толерантности к неопределенности с 30 % до 21 %, при этом показатель высокого уровня данного фактора остался неизменным. Просветительская составляющая программы психологического сопровождения помогла испытуемым разобраться в собственных чувствах, объяснить природу опасений и страхов перед неизвестностью. Добиться более положительной динамики в уровне толерантности к неопределенности поможет сочетание программы психологического сопровождения и модели информационной поддержки, т. е. сделать пугающую неопределенность понятной на практическом и психоэмоциональном уровнях.

Диагностика, проведенная с помощью методики на определение уровня толерантности (опросник ВИКТИ), Г. Бардиер практически не показала изменений в распределении уровней толерантности по видам. Однако обнаружена положительная динамика изменений в компонентах толерантности студентов. По результатам проведенной диагностики были отмечено значительное увеличение количества респондентов с высоким уровнем конативного компонента (с 59 % до 76 %). Также количество респондентов, показавших высокий уровень потребностно-мотивационного компонента повысился (с 31 % до 52 %). Однако количество респондентов, показавших высокий уровень личностно-смыслового компонента не значительно уменьшился, при увеличении количества средних результатов (с 85 % до 81 %).

Для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых, представляющих результаты диагностики участников программы до и после её внедрения, был использован Т-критерий Вилкоксона. Обработка данных осуществлялась с помощью программы SPSS Statistics.

Результаты проверки на нормальность распределения показали, что нулевая гипотеза отклонена, следовательно, для сравнения средних значений двух независимых выборок можно использовать Т-критерий Вилкоксона.

Таблица 2

Критерий парных выборок

		Парные разности					Т	ст.св.	Знач. (двухсто- ронняя)
		Среднее	Среднекв. отклонение	Среднекв. ошибка среднего	95 % доверительный интервал для разности				
					Нижняя	Верхняя			
1	ВИКТИ1 – ВИКТИ2	-17,9500	25,4444	5,6895	-29,8584	-6,0416	-3,155	19	0,005
2	Тол_к_неопр1 Тол_к_неопр2	-11,8500	11,4491	2,5601	-17,2083	-6,4917	-4,629	19	0,000
3	Субъективное благополучие 1 Субъективное благополучие 2	-,56850	,60950	0,13629	-0,85375	-0,28325	-4,171	19	0,001
4	МЭИ1 – МЭИ2	-1,4500	1,2763	0,2854	-2,0473	-0,8527	-5,081	19	0,000
5	СПП1 – СПП2	-9,9500	7,5775	1,6944	-13,4964	-6,4036	-5,872	19	0,000

$T(\text{Викти 1-Викти 2}) = -3,155$ при $p \leq 0,05$, следовательно, есть сдвиги.

$T(\text{Тол_к_неопр1} - \text{Тол_к_неопр2}) = -4,629$ при $p \leq 0,05$, следовательно, есть сдвиги.

$T(\text{Субъективное благополучие1-Субъективное благополучие2}) = -4,171$ при $p \leq 0,05$, следовательно, есть сдвиги.

$T(\text{МЭИ1} - \text{МЭИ2}) = -5,081$ при $p \leq 0,05$, следовательно, есть сдвиги.

$T(\text{СПП1} - \text{СПП2}) = -5,872$ при $p \leq 0,05$, следовательно, есть сдвиги.

Таким образом, статистически доказаны сдвиги в исследуемых парах. Следовательно, отмечается положительная динамика относительно психологических факторов толерантности, таких как эмоциональный интеллект, субъективное благополучие и суверенность психологического пространства, а также положительной динамике уровня толерантности и толерантности к неопределённости у студентов.

Исходя из результатов повторной диагностики можно заключить, что реализация предложенной программы развития положительно влияет на уровень толерантности студентов. Апробация разработанной программы показала положительную динамику уровня психологических факторов толерантности у студентов, что привело к положительной динамике уровня толерантности, а также позволило скорректировать некоторые элементы интолерантности.

Данная схема психолого-педагогической работы по формированию толерантности у студентов может служить основой для разработки иных тренинговых и психопросветительских программ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бардиер Г. Л. Социальная психология толерантности / Г. Л. Бардиер. – СПб. : Питер, 2005. – 336 с.
2. Асмолов А. Г. О смыслах понятия «толерантность» / А. Г. Асмолов, Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова // Век толерантности. – 2001. – № 1–2. – С. 8–19.
3. Солдатова Г. У. Психодиагностика толерантности личности / Г. У. Солдатова, Л. А. Шайгерова. – М. : Смысл, 2008. – 172 с.
4. Богодяж Е. Н. Характеристики толерантности будущих психологов / Е. Н. Богодяж // Студенческая наука – инновационный потенциал будущего: статьи Международного форума студенческой науки / БГПУ. – Минск, 2024. – С. 227–232.