

К. В. Банцаревич, П. С. Евсей

ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ В ПРОЦЕССЕ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Согласно Декларации принципов толерантности, провозглашенной ЮНЕСКО в 1995 г., под толерантностью понимается уважение, принятие и понимание многообразия культур, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности [1]. В Декларации четко обозначаются границы толерантности и интолерантности на государственном и социальном уровне, а воспитание провозглашается наиболее эффективным способом предупреждения нетерпимости посредством формирования чутких и ответственных граждан, открытых восприятию других культур, способных ценить свободу, уважать человеческое достоинство и индивидуальность, предупреждать конфликты или разрешать их ненасильственными средствами [1].

Сказанное особенно актуально в подростковом возрасте, когда в связи с гормональной перестройкой организма в период полового созревания наблюдается эмоциональная нестабильность личности. У подростков формируется «чувство взрослости», которое проявляется в отношении к себе как к взрослому и стремлении самоутвердиться в позиции взрослого, в том числе через девиантное (курение, алкоголь, нецензурная брань и т. п.) или протестное поведение. Возникают «ценностные» конфликты со взрослыми, когда подростки активно отстаивают собственную справедливость в различных сферах жизни. Подростковое стремление к самовыражению проявляется и через изменение внешности вслед за модными тенденциями, что приводит к конфликтам с родителями и педагогами. Борьба за лидерство становится причиной конфликтов в группе сверстников.

Под конфликтом обычно понимается столкновение противоречивых взглядов, противоположных несовместимых друг с другом точек зрения, потребностей, мотивов, интересов, чувств и форм поведения. В научной литературе [2; 3] исследуются различные причины подростковых конфликтов: от негативного влияния компьютерных игр до недостаточной родительской вовлеченности. В этом контексте важно рассмотреть, как подростки взаимодействуют с окружающими людьми, включая сверстников, родителей и педагогов.

С целью изучения актуальности и состояния проблемы в образовательной практике мы провели опрос среди студентов 1–4 курсов МГЛУ (n=35), большинство из участников которого подтвердили факт наличия конфликтов в школьной среде в подростковый период (ответ «часто» выбрали 20 % опрошенных, «иногда» – 46 %).

По воспоминаниям студентов, наиболее частыми оппонентами подростковых конфликтов выступали одноклассники (43 %), что вполне предсказуемо, так как подростковый возраст – это возраст самоутверждения.

Подростки объединяются в группы, чтобы заменить свое формирующееся «слабое Я» на «сильное Мы» [3], что приводит к межгрупповым конфликтам или к конфликтам с «изгоем».

На частые конфликты с родителями указали 31 % опрошенных студентов, т. е. почти треть респондентов. Это объясняется тем, что в подростковом возрасте школьники стремятся избежать детской зависимости от родителей и достичь автономии, что находит внешнее выражение в негативизме, когда подросток сопротивляется выполнению привычных ранее требований и болезненно реагирует на якобы ущемление своих прав, демонстрируя сильные эмоции раздражения, обиды, гнева. Протест и неподчинение подростка вызывают негативную реакцию родителей, что приводит к запретам и конфликтам [3].

Результаты опроса позволяют заключить, что в настоящее время в МГЛУ обучаются студенты, которые, по их собственным воспоминаниям, не были конфликтными подростками (20 % опрошенных). С педагогами часто конфликтовали в подростковом возрасте только около 6 % студентов.

Причинами конфликтов в подростковом возрасте респонденты назвали буллинг в классе (школе) (23 %), нежелание учиться (11 %), родительские запреты в целом и запрет на выражение собственного мнения в частности, строгий контроль со стороны семьи (9 %), жесткие учебные требования педагогов (6 %).

Таким образом, результаты опроса показывают, что буллинг является нередким явлением в отечественных школах. Он связан с тем, что стремясь стать частью определенного сообщества, подростки могут совершать девиантные поступки, в том числе начать травлю человека, который по какой-то причине им не нравится или не подходит под их стандарты, чтобы нейтрализовать свою агрессию, повысить самооценку и получить желаемый статус в кругу сверстников.

Результаты опроса также указывают на снижение учебной мотивации в подростковый период как причину конфликтов. Мы связываем это с тем, что в данный период у подростков присутствует так называемая «подростковая лень», которая заключается в сменяемости периодов утомляемости и активности и в снижении работоспособности. К тому же в этот период происходит смена ведущей деятельности с учебной на общение со сверстниками. И не всегда в компании, в которой общается подросток, учеба входит в число групповых ценностей.

В функции педагога как профессионала входит не только обучение, но и воспитание обучающихся. Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в подростковой среде выступает важной педагогической задачей. Однако, по результатам опроса, только 3 % респондентов указали, что помощь в разрешении конфликтов в подростковый период им оказывал классный руководитель. В подавляющем большинстве случаев (40 %)

респонденты полагались на себя. 26 % участников опроса помогали друзья, а 23 % студентов помогали родители. 6 % указали на поддержку одноклассников, не участвовавших в конфликте.

Для преодоления конфликтов и воспитания толерантности у подростков студенты предложили такие педагогические меры, как совершенствование навыков общения (20 %), готовность к открытому диалогу (20 %), психолого-педагогическую поддержку подростков (17 %). 14 % выбрали создание инклюзивной образовательной среды в школе и обучение критическому мышлению.

Таким образом, по результатам опроса, воспитание толерантности среди подростков нуждается в пристальном внимании со стороны педагога. Как справедливо утверждает О. А. Чистоградова [4], с психологической точки зрения толерантность рассматривается как личностная характеристика, система установок и ценностей человека, следовательно, она формируется в процессе воспитания. Проблема обостряется тем, что подростковый период является сензитивным для становления толерантности либо интолерантности как черты личности, так как в этот период подросток сконцентрирован на самом себе, а все окружающие воспринимаются как «чужие, «другие» по отношению к нему самому [5].

В диссертационном исследовании О. Г. Кравцова [5], посвященном изучению толерантности в онтогенезе, выявлено, что толерантность как личностная характеристика развивается путем последовательной смены форм и видов толерантности как принятия и интолерантности как противопоставления «своих» и «чужих». Таким образом, интолерантность можно считать закономерным этапом в развитии толерантности. Однако в конечном результате важно, какая из тенденций возьмет верх в процессе развития, что во многом и определяется воспитанием.

Согласно психологическим исследованиям [5], подростки, у которых полностью отсутствует интолерантность, имеют проблемы с дальнейшим развитием личности, которые выражаются в снижении личных амбиций, развитии агрессивности и сложностях в установлении социальных связей. Поэтому исследователи [5] предлагают различать деструктивную и конструктивную интолерантность, так как именно последняя способствует самоидентификации и становлению толерантности у подростков.

В отличие от деструктивной интолерантности («либо с нами, либо против нас», «либо друг (свой), либо враг (чужой)»), в случае конструктивной интолерантности образ «врага (чужого)» не вызывает у подростка сильной агрессии и не вынуждает к активным противоправным действиям, так как в сознании он не выступает полной противоположностью самому себе («просто иной, другой») [5]. Поэтому чтобы препятствовать закреплению деструктивной интолерантности у подростков, в воспитательной работе важно их ориентировать на другого человека в сочетании с обучением гибкому выбору стратегий в конфликтных ситуациях и утверждением ценностей этичного поведения.

Образцом толерантного поведения должны стать педагоги, которые, демонстрируя уважение к разнообразию, смогут создать в классе атмосферу, способствующую открытому диалогу и самовыражению. Важно обеспечить подросткам возможности для свободного выражения своих мыслей, а также создать ресурсы для помощи в ситуациях дискриминации.

Инклюзивная образовательная среда и межкультурное образование также играют ключевую роль в воспитании толерантности. Включение в учебные программы материалов, освещающих культурные различия, а также проведение совместных мероприятий с учащимися с особенностями психофизического развития и представителями других культур будут способствовать принятию этих различий.

Таким образом, толерантность как важное качество личности становится особенно актуальной в подростковом возрасте, когда молодые люди стремятся к самоутверждению и независимости. В то же время важно обучение подростков критическому мышлению и конструктивной критике, позволяющим цивилизованно обсуждать и анализировать различные точки зрения. Воспитание толерантности среди подростков является многогранной задачей, требующей совместных усилий родителей, педагогов и самих подростков для создания гармоничной и поддерживающей образовательной среды.

ЛИТЕРАТУРА

1. Декларация принципов толерантности. Принята резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года. – URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml (дата обращения: 18.10.2024).
2. Драгунова, Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте / Т. В. Драгунова // Вопросы психологии. – 1972. – № 2. – С. 25–38.
3. Хухлаева, О. В. Основные причины конфликтов между подростками в поликультурном классе и их профилактика / О. В. Хухлаева // Социальная психология и общество. – 2017. – Т. 8. – № 3. – С. 115–124.
4. Чистоградова, О. А. Смысловое поле термина «толерантность»: междисциплинарный анализ / О. А. Чистоградова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – № 3. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/59PDMN320.pdf> (дата обращения: 28.09.2024).
5. Кравцов, О. Г. Толерантность как единица исследования онтогенеза личности : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01; 19.00.06 / Кравцов Олег Геннадиевич ; Рос. гос. гуман. ун-т. – М., 2008. – 28 с.