

**П. Я. Глушакова**

## ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ КАК ОСНОВА КУЛЬТУРЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Согласно Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь, поликультурное воспитание направлено на формирование у обучающихся умения жить в поликультурном мире и основывается на принципах толерантности, уважения к иным народам и культурам, равенства и сосуществования социальных групп, представителей рас, религий, этносов [1]. Толерантность способствует формированию открытости и уважения к другим, что, в свою очередь, требует активного развития гуманистической направленности в общении.

Идеи гуманизма и вопросы, связанные с гуманистическими принципами, всегда привлекали внимание людей на протяжении истории. Однако сегодня, в современном обществе, с его быстрым ритмом жизни, технологическим прогрессом и разнообразием культурных контекстов, эти вопросы приобретают особую важность. Гуманность, проявляющаяся в уважении к различиям, внимании к потребностям других и способности к эмпатии, превращается в основополагающий принцип конструктивного и гармоничного взаимодействия в обществе. В условиях растущего числа конфликтов, увеличивающегося неравенства и социальной напряженности, гуманность становится ключевым фактором для формирования и поддержания мирной и благоприятной социальной среды среди подростков. В данном случае, деятельность классного руководителя играет ключевую роль в формировании гуманистической направленности общения у подростков, поскольку сегодня подростки проводят больше времени в виртуальном пространстве, чем когда-либо прежде, что создает вызовы для их социализации и формирования ценностных ориентиров. Следовательно, исследование и разработка методов, направленных на формирование гуманистической направленности общения у подростков в контексте деятельности классного руководителя, представляет собой актуальное и значимое направление исследований в области педагогики.

В исследованиях Т. А. Беспаловой [2] и Г. Д. Водневой [3] утверждается, что направленность личности следует рассматривать как стабильную и доминирующую систему мотивации, которая влияет на активность человека и его выбор поведения. Помимо направленности, общение аналогично является одним из важных аспектов межличностных отношений и социализации личности, и следует рассматривать это не только как передачу информации, но и как средство взаимодействия, направленное на поддержку самореализации. Гуманистическая направленность общения предполагает интенцию, которая выражается в приоритете моральных ценностей, уважении к личности и мотивированных положительных действиях, характеризующихся высокой осознанностью, порядочностью, великодушием, честностью, беско-

рытием, доброжелательностью, отсутствием агрессивности и равнодушия. Формирование гуманистической направленности личности включает в себя приобретение общественно значимых ценностей, что способствует творческому отношению к деятельности и развитию мотивационно-ценностного отношения, оказывая влияние на профессиональное и нравственное развитие, а также освоение общечеловеческой культуры.

Идея гуманизма разрабатывалась в философских учениях М. И. Вишнёвского, В. В. Зеньковского, В. В. Розанова, В. С. Соловьёва и др. В трудах таких авторов, как А. А. Востриков, И. Д. Демаков, В. Т. Кабуш, Ф. В. Кадол, Ю. С. Мануйлов, Л. И. Новикова, Г. В. Постнова, Н. Л. Селиванова, В. Т. Чепиков, Е. Н. Шиянов, Н. Е. Щуркова, были изложены основные положения о гуманистических системах воспитания и процессе формирования у учащихся гуманистической направленности личности.

Существует обширный спектр методов и подходов, которые могут быть использованы для работы с подростками с целью развития их гуманистической направленности общения, такие как психолого-педагогическая характеристика, положительный пример и организация определенной деятельности [4]. Психолого-педагогический анализ предполагает глубокое изучение психологических особенностей каждого подростка, включая их темперамент, интеллект, социальные навыки и мотивацию, а после и само взаимодействие между подростками в классе и их отношения друг с другом. Положительные примеры показывают подросткам, какие образцы поведения, ценностей и отношений являются благотворными. Это могут быть истории о знаменитых гуманистах или событиях из реальной жизни, где люди проявляли доброту и сострадание. Организация специальных мероприятий также важна для развития гуманности среди подростков, включая в себя помощь нуждающимся, проекты по защите окружающей среды или волонтерскую деятельность. Таким образом, каждый из этих методов обладает своими уникальными особенностями и преимуществами. Классный руководитель, выбирая подход к работе с подростками, может опираться на свой профессиональный опыт и учитывать индивидуальные потребности учащихся, чтобы эффективно организовать образовательный процесс и создать поддерживающую атмосферу, способствующую полноценному развитию подростков.

В рамках нашей экспериментальной работы нами было определено текущее состояние формирования гуманистической направленности общения учащихся в 7 классе средней школы г. Минска. Получение и обработка диагностических данных в ходе опытно-экспериментальной работы осуществлялась с помощью анкетирования, направленного на исследование различных аспектов личности подростков, включая их эмоциональные и социальные компетенции. Анкета состояла из трех методик: первая методика, разработанная И. Д. Егорычевым, оценивает доминирующую личностную направленность подростка, анализируя его отношение к обществу,

взаимодействию с взрослыми и собственным мнением. Вторая методика, автором которой является И. М. Юсупов, фокусируется на диагностике уровня поликоммуникативной эмпатии, исследуя, как подросток воспринимает эмоциональное состояние других и свои собственные чувства. Третья методика, адаптированная Л. Михельсоном, направлена на определение уровня коммуникативной компетентности, оценку умений взаимодействовать и общаться с окружающими. По результатам этих методик определяется общая картина личностных характеристик подростка, его социального поведения и уровня взаимопонимания с окружающими, а именно насколько подросток способен находить общий язык с другими людьми и эффективно взаимодействовать в коллективе.

В ходе нашего исследования было доказано, что в средней школе г. Минска гуманистическая направленность личности является наиболее распространенным типом среди подростков, составляя 72 % (32 чел.) от общего числа. Данный показатель свидетельствует о высоком уровне эмоциональной зрелости и социальной ответственности, так как подростки с гуманистической личностью проявляют толерантность к эмоциональным потребностям других и стремятся к раскрытию своего потенциала через взаимодействие с окружающим миром. Эгоцентрическая направленность выявлена у 18 % (8 чел.) подростков, что указывает на склонность к эгоизму: фокусировке на себе, своих потребностях и стремлению к самоутверждению в отношениях с окружающими. Негативистическая направленность присутствует у 8 % (4 чел.) подростков, указывая на тенденцию к негативному мышлению, пессимизму или склонности к критике. Только 2 % (1 чел.) подростков проявляют социоцентрическую направленность, ориентируясь на общественные ценности.

Из представленных данных по уровню эмпатии видно, что 78 % (35 чел.) подростков обладают нормальным уровнем эмпатии, как следствие проявляя способности к восприятию эмоций и чувств других людей в контексте межличностных отношений. Напротив, у других 11 % (5 чел.) изучаемой группы был выявлен низкий коэффициент, который характеризуется наличием трудностей в социальной адаптации и взаимодействии с окружающими. Оставшиеся 11 % (5 чел.) обладают высоким показателем эмпатии, что играет ключевую роль в формировании гуманистического общества. Важно отметить, что в результатах данного исследования отсутствуют подростки с крайне высоким или крайне низким уровнем эмпатии. Это свидетельствует о том, что уровни в группе подростков распределены без ярко выраженных крайних значений. Кроме того, лишь небольшая часть (11 %, 5 чел.) испытуемых обладает высоким уровнем, в то время как крайне высокий показатель отсутствует вовсе.

Проведенное исследование по определению уровня коммуникативной компетентности позволило заключить, что большинство подростков (73 %, 33 чел.) обладают высоким уровнем коммуникативной компетенции, не

исключая наличия как зависимых (20 %, 9 чел.), так и агрессивных (7 %, 3 чел.) групп. Зависимость в коммуникативной компетентности указывает на недостаточное развитие самостоятельности и уверенности в себе, в то время как агрессивное поведение является причиной конфликтов во взаимодействии с окружающими. Следовательно, нужно уделять внимание базовым навыкам общения, то есть улучшать и развивать умения в области коммуникации как у тех, кто уже владеет высоким уровнем, чтобы дополнительно совершенствовать их навыки, так и у тех, кто испытывает трудности. Совершенствование навыков общения подразумевает обучение подростков осознанному подходу к взаимодействию, включая умение выражать свои мысли и чувства, воспринимать чужие точки зрения, а также грамотно разрешать конфликтные ситуации.

Одним из таких эффективных подходов может быть участие в клубах общения, таких как «Диалог идей», «Мир единомышленников», «Вместе к успеху», «Клуб гуманного общения». Занятия в таких клубах строятся вокруг тем, которые актуальны для подростков и затрагивают их повседневную жизнь. Например, одна из популярных тем – «Жизнь среди других». Она охватывает важные аспекты взаимодействия с окружающими людьми, такие как управление эмоциями, умение воспринимать и обрабатывать критику, находить конструктивные способы разрешения конфликтов и придерживаться принципов уважительного общения. В процессе таких занятий подростки получают возможность обсуждать сложные жизненные ситуации, моделировать возможные способы реагирования и учиться применять эти знания на практике. Важным элементом методики работы данных клубов является использование игровых ситуаций, моделирующих потенциальные разногласия. Эти сценарии могут включать диалог между сверстниками с различными точками зрения, ситуации, возникающие в классе или общественных местах, где подростки сталкиваются с необходимостью разрешить конфликт. Например, на занятиях по иностранному языку можно организовывать ролевые игры, в которых учащиеся будут играть различные социальные роли. Один из возможных сценариев – конфликт в рамках группового проекта, где учащиеся обсуждают разногласия, ищут компромиссы и приходят к общему решению. Такая ситуация способствует развитию навыков ведения переговоров, аргументации и убеждения, а также учит работать в команде. Другим примером может служить ролевой конфликт «Продавец и покупатель», где учащийся, играющий роль покупателя, выражает недовольство качеством товара или услуг. В этой ситуации подросток, выполняющий роль продавца, должен использовать различные стратегии разрешения конфликта, такие как активное слушание, выражение эмпатии и поиск взаимовыгодного решения, что формирует навыки вежливого и конструктивного общения. Такие занятия помогают подросткам на практике применять теоретические знания о коммуникации и учат их справляться с эмоциональными и социальными вызовами, которые могут возникнуть в реальной жизни.

Результаты подчеркивают необходимость дальнейшего активного применения эффективных педагогических методов и приемов, способных оказать существенное влияние на подростков. Кроме того, нами были разработаны следующие рекомендации для совершенствования и развития гуманистических ценностей в деятельности классного руководителя: с учетом необходимости повышения уровня эмпатии, что обусловлено средним показателем этого качества у испытуемых подростков, предлагается комплексный подход, акцентирующий внимание на использовании литературных клубов и организации коллективного обсуждения произведений. Одним из ключевых произведений, рекомендованных для таких встреч, является роман «Убить пересмешника» Харпер Ли. Этот роман демонстрирует важность справедливости, доброты и сочувствия, особенно в отношении социально уязвимых групп, через историю маленькой девочки, которая учится понимать природу человеческих предрассудков и несправедливости. Еще одним важным произведением является повесть Джона Бойна «Мальчик в полосатой пижаме», которая демонстрирует через дружбу между двумя мальчиками, как важны взаимопонимание и эмпатия, несмотря на внешние социальные и политические различия. Это произведение помогает подросткам осознать трагические последствия отсутствия гуманности и возможность сохранения человечности даже в самых тяжелых условиях. Помимо литературных произведений, важно включать и кинофильмы, способствующие эмоциональному вовлечению. К примеру, фильм «Зеленая книга» предлагает зрителям погрузиться в историю дружбы между двумя мужчинами, столкнувшимися с расовыми предрассудками в 1960-х годах. Организация подобных внеклассных встреч способствует формированию подходящей среды для вовлечения подростков в литературный анализ, который фокусируется на различных аспектах человеческих чувств, эмоций и взаимоотношений героев.

Таким образом, подчеркивается не только необходимость дальнейшего исследования данной проблематики, но и ее приоритетность для обеспечения более эффективного адаптивного обучения, соответствующего потребностям обучающихся. Создание условий для развития гуманистической направленности общения среди подростков в современной образовательной среде является ключевой задачей, которая требует непрерывного внимания и действий со стороны образовательных учреждений и педагогов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи : утв. Министром образования Респ. Беларусь 15 июля 2015 г. – Минск, 2015. – С. 5–6.
2. Беспалова, Т. А. Образование как ресурс развития личности безопасного типа / Т. А. Беспалова // Образование в современном мире : сб. науч. ст. / Саратов. нац. исследоват. гос. ун-т имени Н. Г. Чернышевского ; под ред. Ю. Г. Голуба. – Саратов, 2018. – С. 211–215.

3. Воднева, Г. Д. Развитие гуманистической направленности личности как акмеологического инварианта профессионализма педагога / Г. Д. Воднева // Наука – образованию, производству, экономике : материалы XVIII (65) регион. науч.-практ. конф. преподавателей, науч. сотрудников и аспирантов, Витебск, 13–14 марта 2013 г. : в 2 т. / Витебский гос. ун-т имени П. М. Машерова. – Витебск, 2013. – Т. 2. – С. 10–12.
4. Кабуш, В. Т. Гуманизация воспитательного процесса в современной школе : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / В. Т. Кабуш, А. В. Трацевская. – Минск : Нац. ин-т образования, 2012. – 184 с.