

И. А. Ходасевич

ФАТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ КАК СРЕДСТВО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОМУ УСТНОМУ РЕЧЕВОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ НА НЕМЕЦКОМ ЯЗЫКЕ

В качестве одной из целей Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года выделяется подготовка обучающихся к жизни в цифровом обществе. Достижение данной цели предполагает использование дистанционных образовательных технологий, в том числе в обучении иностранным языкам (Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь, 2019).

Отмечается, что дистанционное обучение может быть реализовано в синхронной и асинхронной моделях (Хуторской А. В., 2019). В качестве одной из форм организации синхронного дистанционного обучения выделяется дистанционное учебное занятие (ДУЗ), которое реализуется в оболочке синхронных интернет-платформ с использованием электронных образовательных ресурсов и направлено на обучение студентов иностранному языку (Ходасевич И. А., 2022).

В отличие от традиционного аудиторного учебного занятия, в условиях ДУЗ организация речевой интеракции студентов друг с другом и с преподавателем предполагает использование интернет-технологий или иных средств, предусматривающих интерактивность (Полат Е. С., 2004). Следует отметить, что опосредованность электронным каналом общения, а также отсутствие непосредственного зрительного контакта между собеседниками могут вызывать эмоциональное и психологическое напряжение обучающихся и снижать их мотивацию к учебно-познавательной деятельности. Кроме того, исследователи отмечают, что около 80 % молодых людей студенческого возраста испытывают проблемы в межличностных отношениях со сверстниками (Прудникова М. Е., 2002). Это негативно сказывается на их готовности к бесконфликтному взаимодействию друг с другом и проявляется в избира-

тельности обучающихся при выборе речевого партнера для выполнения совместных парных и групповых заданий на занятиях по иностранному языку. В то же время, взаимная неготовность студентов к коммуникативному сотрудничеству снижают их мотивацию к речевому взаимодействию друг с другом, что требует особого внимания со стороны преподавателя при организации занятия по иностранному языку, в нашем случае немецкому.

В связи с этим задания, которые используются для обучения студентов дистанционному устному речевому взаимодействию, должны быть направлены на формирование и поддержание доброжелательной и комфортной атмосферы общения и способствовать проявлению обучающимися взаимоуважения и стремления к сотрудничеству.

Мы полагаем, что для данной цели следует использовать ф а т и ч е с к и е з а д а н и я , направленные на установление и поддержание студентами межличностных контактов в процессе фатической беседы друг с другом и / или с преподавателем с использованием клишированных реплик на немецком языке в контактоустанавливающих диалогических единствах. Рассмотрим подробнее их структуру.

Фатические задания являются компетентностно ориентированными, поэтому в качестве компонентов структуры заданий выделяются следующие: задача; мотивационная часть задания; используемые цифровые учебные материалы; речевые и, частично, неречевые средства, используемые обучающимися в ходе дистанционного речевого взаимодействия; процесс решения студентами задания; ожидаемый продукт дистанционного речевого взаимодействия; ожидаемый комплексный результат дистанционного речевого взаимодействия; рефлексия и оценка.

Задача фатического задания состоит в инициировании обучающимися дистанционного устного речевого взаимодействия друг с другом и с преподавателем в виртуальной среде дистанционного учебного занятия. *Мотивационная часть* фатического задания предполагает установку преподавателя на реализацию обучающимися контактоустанавливающих диалогических единств с использованием клишированных реплик на немецком языке.

Цифровые учебные материалы, используемые при выполнении трансмиссивных заданий, представляют собой так называемые «Измерители настроения» (*'Moodmeters'*) в виде пронумерованных картинок. Данные изображения размещаются на слайде презентации PowerPoint и предъявляются студентам посредством использования функции демонстрации экрана в оболочке синхронных интернет-платформ. В начале дистанционного учебного занятия преподаватель предлагает обучающимся выбрать то изображение, которое соответствует их настроению на момент начала занятия, и отметить выбранное изображение непосредственно на демонстрируемом слайде, используя инструменты аннотирования. Так, например, преподаватель демонстрирует студентам слайд с изображениями в виде сердечек разного цвета и предлагает выбрать тот цвет, который отражает их эмоциональное состояние на момент начала занятия.



Пример «Измерителя настроения» (*'Moodmeter'*)

Следует также отметить, что изображения, используемые в качестве «Измерителей настроения», могут прямо или косвенно соотноситься с последующим предметом обсуждения и служить своеобразным прологом к выполнению студентами компетентностно ориентированных заданий (трансмиссивных либо интерпретационных) на следующих этапах дистанционного учебного занятия.

К *средствам управления дистанционным речевым взаимодействием* в ходе выполнения фатических заданий относятся реплики-высказывания, которые позволяют обучающимся поприветствовать друг друга и преподавателя на немецком языке, осведомиться о настроении собеседника, его самочувствии. Организация фатического речевого взаимодействия студентов с преподавателем и друг с другом должна формировать у обучающихся внимательное отношение к виртуальному собеседнику и к виртуальной среде дистанционного учебного занятия, создавать положительную тональность последующей речевой интеракции.

В *процессе решения фатического задания* дистанционное речевое взаимодействие студентов осуществляется в формате парного речевого взаимодействия с использованием контактоустанавливающих диалогических единств.

Ожидаемым речевым продуктом фатического задания являются вопросно-ответные диалогические единства, которые предполагают использование обучающимися клишированных реплик на немецком языке, например *Tag, wie geht es dir? – Danke, es geht mir gut.* 'Как дела? – Спасибо, хорошо', *Wie ist deine Stimmung heute? – So lala.* 'Как настроение сегодня? – Да не очень', *Ist alles ok? – Ach, nein, heute ist einfach nicht mein Tag.* 'Все в порядке? – Ох нет, сегодня просто не мой день' и прочих.

Ожидаемым комплексным результатом выполнения студентами фатических заданий, является формирование у обучающихся тактичности, проявления интереса и уважения к собеседнику, готовности к сотрудничеству при бесконфликтном коммуникативном поведении. Кроме того, выполнение фатических заданий направлено на проявление у обучающихся профессионально значимых качеств личности, например, тактичности и внимательного отношения собеседников друг к другу.

Рефлексия и оценка как структурный компонент фатических заданий предполагают рефлексию, самооценивание и взаимооценивание обучающимися использования ими речевых и неречевых средств в дистанционном речевом взаимодействии. Кроме того, предполагается оценивание преподавателем ожидаемого речевого продукта дистанционного речевого взаимодействия обучающихся, представленного в виде контактоустанавливающих диалогических единств и речевых средств их реализации.

Таким образом, для обучения студентов дистанционному устному речевому взаимодействию следует использовать фатические задания, которые направлены на формирование и поддержание доброжелательной и комфортной атмосферы общения, а также на создание условий для проявления обучающимися кооперативного речевого поведения на основе взаимного уважения и интереса.