

М. Д. Немирская, А. П. Гулякевич

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЯЗЫК:
ОПТИМИЗАЦИЯ ЧАТ-БОТОВ
ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Информационное загрязнение – одна из ключевых проблем цифровой эпохи, проявляющаяся в избытке неструктурированной информации. Особенно остро она ощущается при изучении иностранного языка на начальном уровне: огромное количество сайтов и материалов, в том числе по разговорному английскому для путешествий, затрудняет выбор и замедляет прогресс учащихся.

Проведённое анкетирование среди начинающих изучать английский подтвердило, что многие теряются в потоке контента и не знают, как выстроить эффективную стратегию обучения. При этом большинство опрошен-

ных отмечают, что предпочитают Telegram как удобную платформу для получения информации и общения по интересам. Однако даже в этой среде поиск нужного занимает много времени.

На этом фоне особую актуальность приобретают чат-боты — цифровые помощники, предлагающие персонализированный подход. Они сочетают в себе ключевые черты новых медиа: интерактивность, доступность, оперативность, мультимедийность и возможность адаптации под нужды пользователя (А. И. Соловьев, 2018).

Цель нашего исследования — определить, как повысить персонализированность и эффективность чат-ботов в обучении начинающих разговорному английскому для путешествий. В рамках проекта был создан Telegram-бот, предоставляющий пошаговые уроки на темы «В аэропорту», «В отеле», «В ресторане» и др. Каждый модуль включает лексику, упражнения, разработанные с помощью сервисов Wordwall, Kahoot, видео и тесты, а доступ к следующему модулю открывается после успешного прохождения предыдущего.

К преимуществам использования Telegram-бота можно отнести: обучение в удобное время и в индивидуальном темпе, разнообразие форматов обучения, возможность отслеживания прогресса, автоматическая обратная связь и снижение стресса. Более 85% пользователей отметили удобство интерфейса и эффективность, а 90% завершили обучение, что подтверждает высокую вовлечённость учащихся.

Таким образом, использование чат-ботов становится эффективным инструментом в изучении иностранных языков, особенно на начальном уровне, помогая учащимся преодолеть проблему информационного шума за счёт структурированного и персонализированного подхода.