

Ю. В. Артюш

СТРАТЕГИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МАНИПУЛЯЦИИ В ИНТЕРВЬЮ НА МАТЕРИАЛЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Интервью выступают как универсальный жанр коммуникации, в котором информация передаётся через диалогическую форму «вопрос–ответ». Однако данный формат является благодатной почвой для манипулятивных приёмов, когда одна из сторон (интервьюер или интервьюируемый) может использовать языковые средства для направления разговора в нужное русло. Особенно актуальной становится проблема противодействия манипуляции в англоязычном информационном пространстве, где культурные особенности, высокие стандарты риторического мастерства и разнообразие жанровых конвенций требуют глубокого анализа.

Манипуляция в дискурсе трактуется как целенаправленное использование языковых средств для изменения восприятия информации, часто скрывая истинное намерение автора высказывания. Особенностью жанра интервью является то, что стандартная структура «вопрос–ответ» открывает возможности для установки рамок беседы, где посредством риторических приёмов интервьюер может неявно влиять на ход диалога. Таким образом, манипуляция в интервью рассматривается как комплекс мер по сокрытию истинных намерений и продвижению скрытых перспектив, что особенно актуально в англоязычном медийном пространстве.

Противодействовать манипуляции можно лишь при активном участии собеседника в процессе интервью. Комплексный подход включает в себя следующие элементы:

1. Метамодел ь вопросов и уточнение смысловых позиций. Эффективная методика противодействия манипуляции – активное переосмысление и уточнение, то есть просьба к интервьюеру конкретизировать вопрос.

2. Контраргументация посредством перефразирования. Переформулирование сказанного своими словами позволяет интервьюируемому не только проверить понимание вопроса, но и зафиксировать исходные предпосылки манипуляции. Таким образом, собеседник получает возможность уточнить исходное предположение, а кандидат – избежать ненужной агрессии.

3. Использование техники «переадресации вопроса». Если манипулятивный вопрос содержит оценочную нагрузку, интервьюируемый может ответить встречным вопросом, переводя инициативу обратно на интервьюера.

4. Эмпатическое слушание и эмоциональное саморегулирование. Манипуляция часто базируется на эмоциональном давлении. Важно сохранять объективность, распознавая эмоционально заряженные фразы и своевременно их нейтрализуя с помощью спокойного и вежливого уточнения.

5. Применение техники «стратегической паузы». Выделение нескольких секунд молчания после манипулятивного вопроса позволяет кандидатам обдумать ответ и не поддаваться на эмоциональные провокации. Использование паузы помогает избежать спешки и демонстрирует уверенность в себе.

6. Формирование альтернативного нарратива. Когда манипулятивное воздействие приводит к установке избранной рамки дискурса, интервьюируемый может предложить собственное объяснение, опирающееся на доказательства.

Таким образом, практический арсенал кандидата включает не только умение распознавать манипуляционные сигналы, но и активное использование уточняющих и парафразирующих стратегий. Важно отметить, что успех любой из этих техник во многом определяется не только содержанием ответа, но и невербальными и эмоциональными компонентами, которые помогают создать атмосферу открытого диалога.