

**М. С. Шоба**

## ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УМЕНИЙ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Межкультурная коммуникация, как динамично развивающееся явление, становится особенно важной в условиях современной глобализации. Культура, представляет собой сложный феномен, охватывающий не только материальные и социальные аспекты, но и индивидуальное поведение, ритуалы и традиции. В рамках нашего исследования внимание будет сосредоточено на социальных и культурных особенностях Японии и США.

Важнейшими характеристиками японской образовательной системы являются дисциплина, соблюдение правил и значительное количество учебных часов. Это создает условия, способствующие формированию трудолюбивых и целеустремленных личностей. Американская образовательная система предлагает больше свободы для самовыражения и креативности, что влияет на формирование индивидуального и независимого мышления обучающихся.

Американская культура, основанная на индивидуализме, поощряет самовыражение и личную свободу. Японская культура, напротив, акцентирует внимание на коллективизме, уважении к традициям и гармонии в обществе. В Японии подчинение коллективным интересам является важным аспектом жизни, тогда как в США ценятся личные достижения.

При коммуникации между представителями Японии и США могут возникнуть недопонимания, обусловленные культурными особенностями, языковыми барьерами и различиями в стилях общения. В США во время рукопожатия принято касаться собеседника за локоть или плечо. В Японии же рукопожатие используется только в редких случаях, для приветствия и проявления уважения японцы, как и корейцы, предпочитают вежливый поклон. Одной из самых распространенных особенностей невербального общения в разных странах является кивок. В Японии слушающий человек демонстрирует внимание быстрыми кивками, но это не обязательно означает согласие. В США же кивок воспринимается именно как знак согласия.

Привычка многих представителей западных стран смотреть «в глаза» не всегда воспринимается положительно. Для некоторых американцев смотреть «в упор» в глаза собеседнику может считаться грубым. Улыбка – еще один важный элемент невербальной коммуникации. В американской культуре улыбка служит знаком вежливости и обязательна не только при приветствии, но и в течение всего разговора. Японцы же более сдержанно выражают свои эмоции.

Таким образом, учет особенностей межкультурного взаимодействия позволяет строить более эффективные и гармоничные отношения на международной арене.