

Д. А. Савицкая

ОРГАНИЗАЦИЯ ЕСТЕСТВЕННО-ЯЗЫКОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В ДИАЛОГОВЫХ СИСТЕМАХ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ. ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

В последние десятилетия наблюдается стремительное развитие технологий, связанных с естественно-языковым взаимодействием (ЕЯВ) между человеком и машиной. Диалоговые системы, такие как Siri, становятся неотъемлемой частью повседневной жизни, предоставляя пользователям возможность взаимодействовать с устройствами и сервисами на естественном языке. В данной работе рассматривается лингвистический аспект организации такого взаимодействия. Предметом исследования выступает лингвистический аспект естественно-языкового взаимодействия в диалоговых системах, а объектом – естественно-языковое взаимодействие в диалоговых системах. Актуальность темы обусловлена активной интеграцией подобных систем в повседневную жизнь и необходимостью учета лингвистических особенностей для повышения эффективности и точности взаимодействия. Цель исследования – систематизировать лингвистические требования, влияющие на точность и адаптивность систем. Основная задача – анализ и исследование лексических, синтаксических, семантических и прагматических механизмов взаимодействия, а также факторов, определяющих успешность коммуникации.

Исследование показало, что пользователи часто используют разговорную лексику, сокращения и неформальные выражения, что требует от систем умения распознавать и интерпретировать такие формы речи. Важное значение имеет также контекстуальная интерпретация многозначных слов и выражений, например "bank", значение которого зависит от ситуации. Кроме того, были проанализированы дискурсивные стратегии пользователей – уточнения, вопросы и перефразирования – как ключевые элементы поддержания диалога. Существенное влияние оказывают и культурные различия, которые влияют на стили общения и выбор языковых средств, что подчеркивает необходимость культурной адаптации систем.

На основе полученных данных разработаны рекомендации по совершенствованию алгоритмов: улучшение обработки разговорной речи, внедрение механизмов контекстного анализа и создание многоязычных культурно-чувствительных моделей. Эти меры направлены на создание более точных и гибких систем, способных эффективно взаимодействовать с пользователями. Анализ существующих решений подтвердил, что успешность взаимодействия зависит от точной интерпретации запроса и способности системы удерживать контекст.

живать контекст, тогда как неудачи возникают из-за ограниченности алгоритмов. Всё это свидетельствует о важности лингвистического подхода для дальнейшего развития технологий ЕЯВ.
