

Д. А. Бонк

СТРАТЕГИЯ КОНКУРЕНЦИИ КАК ДОМИНАНТНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ИНТЕРНЕТЕ

В современном цифровом пространстве конфликты стали повседневным явлением – в комментариях, на форумах, в мессенджерах. Анонимность и физическая дистанция провоцируют выбор агрессивных, прямолинейных форм взаимодействия, например использование стратегии конкуренции при возникновении конфликтных ситуаций.

Стратегия конкуренции предполагает стремление к достижению собственной цели любой ценой. Это агрессивная модель, к которой зачастую прибегают люди, убежденные в том, что конфликт может быть разрешен лишь при условии проигрыша одной из сторон. Для победы в споре они используют ультиматумы, манипуляции, давление и угрозы.

Такие особенности сети Интернет, как анонимность, публичность обсуждений, задержка обратной связи и отсутствие невербальной коммуникации способствуют частому использованию стратегии конкуренции. Участники спора нередко прибегают к оскорблениям и обесцениванию мнения оппонента, сарказму, пассивной агрессии, а также публичной демонстрации своей правоты, зачастую для зрителей, а не для собеседника.

Примером может служить обсуждение политических новостей в социальных сетях. *Пользователь А выражает мнение, с которым не согласен*

пользователь Б. Последний отвечает резкой фразой: «Вы вообще понимаете, о чём говорите? Хоть бы разобрались в вопросе, прежде чем нести чушь». Здесь видна демонстрация интеллектуального превосходства и отказ от диалога.

Однако в деловых отношениях, где важно продемонстрировать уверенность и силу, а также отстоять свой авторитет, стратегия конкуренции может быть эффективной – но лишь при условии, что человек, использующий её, обладает определённой властью. (Г. В. Ложкин, 2002) Из-за несоблюдения этого условия в интернет-пространстве, где все общаются на равных, стратегия конкуренции зачастую приводит лишь к усилению конфликта.

Для снижения уровня конфликтности в интернет-пространстве необходимо сознательно формировать культуру диалога, основанную на стратегиях сотрудничества и компромисса. Эти подходы способствуют созданию более конструктивного взаимодействия, снижению уровня агрессии и напряжения, а также достижению взаимопонимания между сторонами.