

**К. Е. Волосевич**

## КОММУНИКАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ «РЕЧЕВОЙ МАСКИ» В КОНФЛИКТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Стратегия «речевой маски» представляет собой одну из ключевых коммуникативных тактик, направленных на сокрытие истинных намерений говорящего за внешне нейтральными, социально-приемлемыми или эмоционально окрашенными формулировками. Использование «речевой маски» часто сопровождается апелляцией к иррациональному, что позволяет манипулировать восприятием адресата, затруднять интерпретацию сообщения и усиливать конфликтное взаимодействие. (М. В. Шильман, 2021).

Материал исследования составили 50 комментариев пользователей в социальных сетях. В результате анализа были выделены характерные черты некоторых тактик данной стратегии. Рассмотрим эти тактики.

*Тактика «Шут»* представляет собой стратегию использования юмора, сарказма и языковой игры для манипуляции эмоциями участников конфликта. Суть данной тактики заключается в том, чтобы сместить акцент с рациональной аргументации на эмоциональную составляющую. Для реализации данной тактики используются ироничные эпитеты, гиперболы и каламбуры.

*Тактика «Человек из народа»* направлена на создание образа говорящего как представителя большинства, который выражает интересы и ценности обычных людей. Эта тактика часто применяется для противопоставления оппонента «элите», что обращает нас к базовой семантической оппозиции «свой-чужой». Для усиления эффекта используются разговорная лексика, просторечия и упрощённые образы.

*Тактика «Условный эксперт»* заключается в демонстрации мнимой компетентности, опирающейся на псевдонаучную терминологию или неподтвержденные данные. Используются сложные термины, ссылки на «авторитетные» источники.

Данные примеры позволяют сделать следующие практические выводы. В массовой коммуникации следует учитывать, что применение данных тактик, таких как «Человек из народа» для формирования доверия или «Условный эксперт» для создания мнимого авторитета, требует осознания этических границ их использования. Для рядовых пользователей социальных сетей критически важно развивать навыки распознавания манипулятивных приемов, включая иронию, псевдонаучную аргументацию и эмоциональные провокации, чтобы своевременно возвращать дискуссию в рациональное русло. Модераторам платформ необходимо идентифицировать и минимизировать токсичные коммуникативные паттерны, связанные с использованием «речевой маски», поскольку они способствуют эскалации конфликтов в цифровом пространстве.