

М. М. Петрашевич

КОНФЛИКТЫ НА ФОРУМЕ: ДОМИНАНТНЫЕ СТРАТЕГИИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

С развитием интернета, сетевые сообщества стали важной частью нашей жизни. Одним из наиболее значимых жанров сетевой коммуникации стали форумы. Интернет-форум – это тематическое общение, клуб по интересам, такое место в интернете, где собираются люди, которых объединяет одно увлечение или идея.

Форум на сайте woman.ru представляет собой уникальную платформу для женщин, где обсуждаются различные аспекты жизни, включая отношения, карьеру, здоровье, семью. Этот ресурс стал популярным пространством для обмена мнениями, поиска советов и поддержки среди женщин (преимущественно).

Существует пять основных стратегий разрешения конфликта:

1. **Компромисс** – это взаимные уступки и признание части требований другой стороны, готовностью простить;

2. **Сотрудничество** – совместный поиск решения с акцентом на конструктивный диалог;

3. **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, навязывание другой стороне собственной точки зрения;

4. **Приспособление** – уступки, сглаживание противоречий за счет собственных интересов;

5. **Избегание** – уход от конфликта без его разрешения.

Стратегия соперничества является доминантой. К примеру, на форуме woman.ru происходит конфликт между сторонниками естественной красоты и теми, кто поддерживает косметические операции, отвечая на вопрос: «Нужно ли делать пластические операции?»

Sova: «Я считаю, что пластические операции – это глупость! Почему нужно пытаться изменить себя? Естественная красота должна быть в приоритете!»

Katerina: «Но ведь для кого-то это может стать способом повысить уверенность в себе. Если человек хочет изменить что-то в своей внешности, это его право!»

Sova: «Право право, но разве это не признак самовлюблённости? Люди должны принимать себя такими, какие они есть!»

В данном случае соперничество вызвано желанием отстоять свои убеждения и чувства, касаемо важной, компрометирующей темы для участниц.