

Д. А. Капитанова

КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА

Система школьного образования представляет собой одну из важнейших областей, где особенно значима высокая результативность педагогической деятельности. От профессиональной компетентности и мастерства учителей общеобразовательных учреждений напрямую зависят не только академические успехи, но и всестороннее развитие личности учащихся – их интеллектуальный, эмоциональный и нравственный рост. Качество образовательного процесса во многом определяется тем, насколько эффективно педагог способен выстраивать взаимодействие с учениками, применять современные методики и создавать развивающую образовательную среду. Проблема совершенствования педагогического мастерства разрабатывается в педагогике и психологии в трудах таких ученых, как И. А. Зязюн, Н. В. Кузьмина, В. А. Слостенин.

Как показывает исследование Ю. М. Жукова, одним из первых систематизировавшего понятие и структуру коммуникативного тренинга, который можно рассматривать как форму активного обучения, направленного на развитие способности к межличностному взаимодействию, умению понимать и быть понятым, а также владению эффективными стратегиями поведения в различных коммуникативных ситуациях.

Для определения коммуникативной компетентности студентов (МГЛУ г. Минска), было проведено анкетирование. Полученные данные позволяют выявить ряд тенденций. Значительная часть участников (81 %) испытывает волнение при публичных выступлениях, что указывает на потребность в развитии уверенности и публичной речевой практики. Основные трудности связаны с волнением, подбором слов, логикой высказывания, а также с темпом и чёткостью речи. При этом (53 %) студентов оценивают свои публичные выступления положительно, однако признают необходимость дальнейшей работы. Лишь (25 %) опрошенных систематически работают над своими коммуникативными навыками, в то время как (40 %) практически не занимаются их развитием. Практический опыт большинством респондентов (92 %) рассматривается как важнейший фактор формирования коммуникативной компетентности. В то же время (60 %) студентов указали на редкое проведение тренингов в учебном процессе, а (40 %) вообще не имеют соответствующего опыта. При этом (85 %) отметили, что участие в тренингах способствует росту уверенности в общении. Наиболее эффективными формами были названы групповые обсуждения, дебаты, публичные выступления,

самопрезентации, а также участие в творческих проектах. Большинство студентов (80 %) выступают за включение дополнительных коммуникативных тренингов в образовательную программу как необходимого условия профессиональной подготовки.

Таким образом, коммуникативный тренинг может выступать как своевременное средство формирования педагогического мастерства, способствующее качественному взаимодействию в образовательной среде, росту эффективности обучения и личностному развитию учащегося.