

**М. В. Шлык**

*г. Гродно, Беларусь*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ КОММУНИКАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ

Сегодня проблема использования образовательных технологий вызывает широкий интерес. Внедрение педагогических инноваций, опыт авторских школ и учителей-новаторов, развитие образовательных процессов – всё это требует обобщения и систематизации. В связи с этим применяют понятие «технология» к сфере образования.

Понятия «образовательный процесс», «образовательная технология» (технология в сфере образования) являются несколько более широкими, чем понятия «педагогический процесс», «педагогическая технология», так как образование включает, кроме педагогических, еще разнообразные управленческие, социальные, культурологические, психолого-педагогические, медико-педагогические, экономические и другие смежные аспекты социальной сферы. Но однозначного толкования этих терминов не существует. Иногда образовательная технология понимается узко – как технология учебного процесса. В зарубежной литературе применение этих терминов имеет близкие написания: «technology in education» («технологии в образовании»), «technology of education» («технологии образования»), «educational technology» («педагогические технологии»). Часто используют эти термины как взаимозаменяющие [1, с. 31].

В отечественной педагогике впервые термин «технология обучения» появился в 1989 году благодаря В. П. Беспалько, который сформировал представление о педагогической технологии как «о систематичном и последовательном воплощении на практике заранее спроектированного учебно-воспитательного процесса». Однако нет единого определения данного понятия. Представим некоторые из них:

Педагогическая технология – это описание процесса достижения планируемых результатов обучения (И. П. Волков).

Педагогическая технология – это продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя (В. М. Монахов).

Педагогическая технология – это системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования (ЮНЕСКО).

В приведенных определениях педагогической технологии отражаются новые подходы и преобразования, происходящие сегодня в образовании. Фактически данным термином обозначают методологические инновации в образовании, которые получают все большее распространение в образовании [1, с. 35]. В конце XX века в педагогике возникла необходимость перехода на личностно-ориентированное обучение, так как общество предъявляет к выпускнику школы такие требования, как набор достаточных знаний и умений, умение находить выход из любой жизненной ситуации, умение достигать поставленные цели. Достижение личностью таких качеств является главной целью обучения и воспитания в отличие от формальной передачи учащемуся знаний и социальных норм в традиционной технологии [2, с. 114].

Развитие и внедрение педагогических технологий привело к проблеме определения того, в чем ее отличие от традиционной методики. В педагогических исследованиях, в частности в работах Г. Е. Муравьевой, можно встретить следующие формулировки:

1. Технология – это методика с жестко запрограммированным результатом, которого можно достичь и определенными средствами, предназначенными для достижения этого результата.

2. Технология и методика – равнозначные понятия, но в последнем большее внимание уделяется личности ученика и учителя и способам их взаимодействия.

3. Методика – более широкое понятие и может включать в себя несколько технологий. В этом случае чаще всего методика и рассматривается в качестве целостной педагогической системы.

Технология – это каркас, методика – оболочка, форма деятельности педагога. Функция технологии – в построении образовательного процесса, обеспечивающего заданный результат [1, с. 37].

Традиционная технология – авторитарная технология, цель обучения – воспитание личности с заданными свойствами. Как и любая технология обучения, традиционное обучение имеет свои сильные и слабые стороны. К положительным сторонам в первую очередь следует отнести:

- систематический характер обучения;
- упорядоченную, логически правильную подачу материала;
- организационную четкость;
- оптимальные затраты ресурсов при массовом обучении [3, с. 176].

С применением образовательных технологий меняется характер и способ образования. Вместе с умственным развитием учащихся происходит личностное развитие, т. е. сам процесс образования предполагает другую позицию учителя и ученика в образовании: они выступают как равноправные участники образовательного процесса. В настоящее время использование современных образовательных технологий, обеспечивающих личностное развитие ребенка за счет уменьшения доли репродуктивной деятельности в учебном процессе, можно рассматривать как успешное условие повышения качества образования, снижения нагрузки учащихся, более эффективного использования учебного времени. К современным образовательным технологиям можно отнести:

- развивающее обучение;
- проблемное обучение;
- разноуровневое обучение;
- коллективную систему обучения;
- технологию изучения изобретательских задач (ТРИЗ);
- исследовательские методы в обучении;
- проектные методы обучения;
- технологию использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и других видов обучающих игр;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- информационно-коммуникационные технологии;
- здоровьесберегающие технологии и др. [4, с. 7].

Иногда педагог использует в своей работе составляющие нескольких технологий, применяя оригинальные методические приемы. В этом случае можно говорить об «авторской» технологии. Для педагога, научившегося

работать на технологическом уровне, всегда будет ключевым ориентиром познавательный процесс. Традиционные и инновационные методы обучения должны быть в постоянной взаимосвязи и дополнять друг друга. Не стоит отказываться от старого и полностью переходить на новое.

Рассмотрим подробнее технологию коммуникативного обучения. Коммуникативно-ориентированное обучение – это, прежде всего, наличие коммуникативной мотивации при общении, учитывая личностные характеристики участников общения: природные способности, умение совершать учебную и речевую деятельность, жизненный опыт, личный интерес и социальный статус в классном коллективе. Такие особенности коммуникативно-ориентированного обучения были учтены при построении системы обучения иностранному языку, которая реализуется в ходе реализации следующих подходов:

I. Деятельностный подход. Данный подход основан на теории целенаправленной деятельности и теории речевой деятельности. Деятельность коммуникативно-ориентированного обучения иностранным языкам на уроках совершается через *«деятельностные задания»*. Эти задания базируются на основе игрового, имитационного и свободного общения. Они делятся на: *коммуникативные игры, коммуникативные имитации, свободное общение*. Деятельностные задания часто выполняются в условиях повышенной речевой и физической активности, оживления учащихся, поэтому здесь важна методическая организация процесса обучения.

II. Гуманистический подход к обучению способствует созданию положительных условий для развития личности в деятельности. Каждый участник общения получает возможность свободного выражения своих мыслей и чувств, а использование языкового материала соответствует речемыслительным возможностям говорящего.

III. В условиях функционального подхода происходит формирование у школьников коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция включает в себя:

- 1) *лингвистическую компетенцию* (готовность использовать иностранный язык как орудие речемыслительной деятельности),
- 2) *прагматическую компетенцию* (готовность передавать коммуникативное содержание в ситуации общения),
- 3) *когнитивную компетенцию* (готовность к коммуникативно-мыслительной деятельности),
- 4) *информативную компетенцию* (владение содержательным предметом общения).

IV. Аутентичный подход предполагает не только использование на уроке «взятого из жизни» учебного материала, но и создание благоприятных условий для естественного общения. Выделяют основные виды речевого взаимодействия учащихся:

- 1) *сотрудничество участников* при решении разнообразных проблемных задач. Это значит учить соглашаться/ не соглашаться с утверждением, сравнивать, выдвигать идеи.

2) *комбинирование информации* (если у каждого ученика имеются свои, отличающиеся от других факты и сведения, например, составление текста по «кусочкам»).

3) *передача информации от одного участника к другому* (задания типа «Выполнение инструкции». Например, один ученик получает рисунок и дает устные инструкции второму ученику: «Нарисовать аналогичное изображение – домик, чашку, птицу и др.»). Выделяют также проблемные речемыслительные задания, которые основаны на догадке, нахождении сходств и различий, ранжировании по порядку, открытии, интерпретации, умозаключении, суждении, исключении лишнего, причинно-следственном рассуждении и т.п. При развитии и совершенствовании навыков аудирования и чтения целесообразно использовать следующие проблемные речемыслительные задания:

1. Прослушайте текст и определите, как говорящий знакомится со своим зарубежным сверстником (как высказывает свое мнение, пытается убедить слушателя совершить какой-нибудь поступок).

2. Прослушайте текст (диалог) и скажите, о чём говорящий хочет сообщить или спросить. Подтвердите ваше мнение предложением из текста.

3. Ответьте на вопросы и составьте план прослушанного текста; сформулируйте основную идею прослушанного текста.

4. Составление рассказа из его фрагментов, распределенных на карточках между учащимися.

6. Расположить предметы или понятия по принципу важности или полезности в конкретной ситуации.

7. Выявление сходств и различий в понятиях, изображениях, текстах.

8. Исключение лишнего предмета, мысли, текста.

9. Задания типа «перенос информации»: либо из текста в картинку или из картинок, ключевых слов составить текст.

10. Оспаривание мыслей, высказываний.

11. При прослушивании, чтении текста догадаться по контексту о значении неизвестных слов в известной грамматической форме (или по словообразовательным элементам).

12. Записать прозвучавшие в тексте слова и словосочетания, которые относятся к изучаемой теме.

Творческое ролевое общение реализуется в ролевой игре и позволяет формировать коммуникативные умения в специально подобранных «жизненных» ситуациях. Такое общение требует развитых социальных умений, поэтому целесообразно включать упражнения на развитие навыков общения:

1. Line-up – учащиеся как можно быстрее выстраиваются в ряд в соответствии с определенным признаком.

2. Conflict – школьники учатся правильно реагировать на «эмоциональную фразу» партнера.

3. Strip-story – каждый участник получает фразу и старается быстрее занять соответствующее место в «рассказе».

4. Smile – школьники подходят друг к другу и с улыбкой обмениваются репликами.

5. Merry-go-round – учащиеся образуют внешний и внутренний круг и, двигаясь по кругу, обмениваются репликами.

6. Kind words – учащиеся говорят собеседнику комплименты.

7. Reflection – участники пытаются представить, что думают о них другие школьники.

8. Contracts – подходя друг к другу, участники начинают беседу на определенную тему.

9. Listening – учащиеся внимательно слушают партнера, кивая в знак согласия и выражая согласие с ним.

10. Concessions – участники приводят аргументы в споре.

11. Respect – школьники говорят о своем уважении другому участнику, подкрепляют свои слова примерами.

12. Politeness – школьники обращаются друг к другу, используя вежливые фразы.

13. Gratitude – взаимодействуя в парах, учащиеся благодарят друг друга за помощь, поддержку.

V. Рефлексивный подход предполагает взаимодействие учителя и учащегося, самоанализ учащимися своей деятельности и ее результатов. В зависимости от целей урока, содержания учебного материала, методов обучения, особенностей учащихся используются разные виды рефлексии: рефлексия настроения и эмоционального состояния, рефлексия содержания учебного материала, рефлексия деятельности.

Технология коммуникативного обучения предполагает использование реальных ситуаций общения для формирования знаний, умений и навыков во всех видах речевой деятельности (говорение, чтение, аудирование, письмо).

Обучение говорению реализуется в ходе решения определенной проблемы, возникающей в различных жизненных ситуациях: социально-бытовая, учебно-трудовая и социально-культурная.

Обучение чтению и аудированию на уроках необходимо максимально приблизить к условиям реальной жизни, в которых учащимся могут понадобиться данные умения.

Обучение аудированию предполагает научить учащихся понимать основное содержание аутентичных текстов (прогноз погоды, объявления, радиопрограммы) и выделять значимую информацию.

Обучение письму в рамках технологии коммуникативного обучения подразумевает научить школьников писать письма, поздравительные открытки, делать краткие записи и др. [5, с. 49].

Таким образом, педагогическая технология – это такое выстраивание деятельности педагога, в которой все действия представлены в определенной последовательности и целостности, а выполнение направлено на достижение результата и имеет прогнозируемый характер. Преимущества образователь-

ных технологий состоит не только в интенсификации роли самостоятельной работы учащихся, но и ориентированности технологий на развитие творческого потенциала личности, индивидуализации и дифференциации учебного процесса, содействие эффективному самоконтролю и самооценке результатов обучения. Приоритетом обучения становится не только освоение учащимися определенного объема знаний, умений и навыков, а умение учиться самостоятельно, добывать знания и уметь их перерабатывать, отбирать значимое, прочно их запоминать, связывать с другими. Широкое использование образовательных технологий обеспечивает условия для повышения качества обучения, познавательной активности и учебной мотивации обучающихся.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Селевко, Г. К. Энциклопедия образовательных технологий / Г. К. Селевко. – М. : Народное образование, 2005. – 256 с.
2. Шерстнева, Н. А. Педагогическая технология: понятие, сущность / Н. А. Шерстнева // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 10-3. – С. 114–117.
3. Беспалько, В. П. Слагаемые педагогической технологии / В. П. Беспалько. – М. : Педагогика, 1989. – 191 с.
4. Сальникова, Т. П. Педагогические технологии: учебное пособие / Т. П. Сальникова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 128 с.
5. Мухина, Т. Н. Технология коммуникативного обучения иностранным языкам как средство формирования коммуникативной компетенции учащихся и генезиса методического мастерства учителя / Т. Н. Мухина // Концепт. – 2016. – Т. 39. – С. 49–55.