

М. С. Галузо

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК РЕВОЛЮЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: ПОТЕНЦИАЛ И ПРОБЛЕМЫ

Искусственный интеллект – это область исследования, привлекающая ученых и квалифицированных специалистов из разных научных кругов. Социальная сфера – область общественной жизни, связывающая между собой отрасли, которые обслуживают базовые потребности населения: образование, здравоохранение, культуру, социальные услуги и другие элементы. Заглядывая в будущее, можно рассмотреть потенциальные перспективы ИИ в развитии социальной работы и общественных услуг. В контексте образования и социальных услуг ИИ предоставляет уникальные возможности для улучшения систем поддержки, оптимизации распределения.

Эволюция технологий каждый раз демонстрировала свое непосредственное влияние на социальную сферу. Во время промышленной революции внедрение машин содействовало автоматизации ручного труда, что привело к изменению структуры рабочих пространств. Появление искусственного интеллекта является новым витком технологической эволюции, застав-

ляющей задуматься о потенциале развития социальных процессов. Учитывая возможности искусственного интеллекта и его способность к самообучаемости, можно смело говорить о частичной революции социальной и общественной работы в образовательной отрасли, а также консультативной автоматизации области здравоохранения.

В образовательной сфере искусственный интеллект является помощником для трех сторон: социального работника, учителя и учащегося. Этот инструмент способен автоматизировать часть работы сотрудников школы. Социальный работник, на основании выведенного анализа, который он должен проверить и откорректировать, может понять на раннем этапе склонность к выгоранию, депрессии. В системе здравоохранения уже практикуется частичное введение в использование искусственного интеллекта. Например, Symptomate.com, созданный Intermedica с помощью врачей, учёных и искусственного интеллекта.

Использование ИИ для выполнения повседневных задач улучшает опыт для клиентов и социальных работников. Понимая будущие перспективы ИИ в социальной и общественных работах, готовясь к изменениям, обусловленным ИИ, и создавая политику ответственного использования ИИ, заинтересованные стороны могут использовать преобразующую силу ИИ, соблюдая этические нормы. Технологии — это будущее, и если научиться правильно их использовать сейчас, социальные работники смогут защитить себя и своих клиентов.