

ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ К МОДЕЛИ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА

За последнее десятилетие стало актуальным обсуждение и реализация концепции так называемого электронного правительства. Концепция представляет собой цифровизацию государственных услуг, а также распространение сведений о деятельности государства в доступном и удобном формате в сети Интернет. Идею электронного правительства выдвинули еще в 1992 году с целью упрощения проведения ряда гражданских процедур. Впоследствии, ряд государств предпринял попытки создания систем по предоставлению вышеупомянутых услуг в цифровом формате.

Хотя на сегодняшний день в Республике Беларусь и происходит реализация электронного правительства, имеется ряд затрудняющих обстоятельств и недостатков, которые вызывают нежелание граждан обращаться к услугам посредством государственных онлайн-порталов. Первым из этих недостатков является их множественность и недостаточная оптимизированность. Примером этого является существование помимо официального веб-сайта «Е-Услуги» (бел. Е-Паслугі) его старой версии «Госпортал Электронных Услуг». Кроме этого услуги рассеяны по сайтам таких инстанций, как МВД, РСЦ и ЕРИП. Отдельного внимания заслуживает платный статус большого количества услуг, что являются бесплатными при их оказании вне сетевого режима. В особенности, платные услуги преобладают в категории, связанной с организацией как электронной документации, так и физических экземпляров, а также в сфере финансов и интернет услуг – крайне важных отраслей. Немаловажным фактором, вызывающим торможение развития электронного правительства, является также частое пересылка на другие источники без предоставления конкретных сведений о нормах проведения той или иной процедуры.

Таким образом, времязатратность, отсутствие организации и собраний всех услуг в одном месте, а также платный статус процедур в сетевом режиме побуждают граждан продолжать прибегать к классическим методам взаимодействия с государственными инстанциями, не прибегая к помощи электронных посредникам. Последнее позволяет гражданам рассматривать развитие электронного правительства как неэффективной и некомпетентной инициативы.