

ВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ И ЕГО ОСОБЕННОСТИ

А.Р.Рыбакова (Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова)

В статье рассмотрено понятие «вербальной коммуникации», представлены её виды, функции и барьеры. Также дана краткая характеристика невербальной коммуникации.

Ключевые слова: *вербальная коммуникация; виды вербальной коммуникации; функции вербальной коммуникации; невербальная коммуникация*

VERBAL COMMUNICATION AND ITS FEATURES

A.R.Rybakova (Vitebsk, VSU named after P.M. Masherov)

The article examines the concept of "verbal communication", presents its types, functions and barriers. A brief description of non-verbal communication is also given.

Key words: *verbal communication; types of verbal communication; functions of verbal communication; non-verbal communication*

Человек – существо социальное, поэтому каждый из нас так или иначе имеет контакт с другими людьми. Например, во время учёбы, на работе, в магазине или больнице. Мы постоянно общаемся или переписываемся, благодаря чему строим рабочие и личные отношения с людьми. В данной статье мы раскроем понятие «коммуникация», определим её основные виды и функции.

Термин «коммуникация» имеет разное значение в зависимости от сферы применения. Но если взять общее понятие, то коммуникация – это социальное взаимодействие субъектов и обмен сообщениями [1, с. 6].

Коммуникация делится на два вида – вербальную и невербальную. Первый вид включает в себя передачу и освоение информации через устную и письменную речь, а также через чтение или слушание. Невербальная, в свою очередь, передаёт сообщения через жесты, мимику, позы, эмоции.

У вербальной коммуникации есть несколько функций:

1. Коммуникативная функция (функция передачи информации).
2. Эмоционально-экспрессивная функция (функция передачи эмоций).
3. Апеллятивная функция (функция убеждения).
4. Конструктивная функция (функция общения).
5. Фатическая функция (функция обозначения начала или конца действия).
6. Аккумулятивная функция (функция сохранения информации для её дальнейшей передачи (потомкам)).
7. Эстетическая функция (при помощи вербальной коммуникации можно передать информацию выразительно и ярко).

Как уже было сказано выше, различают вербальную и невербальную коммуникацию. Остановимся на их основных характеристиках.

Вербальная коммуникация не может существовать отдельно от невербальной, так как они дополняют друг друга: Вербальная обеспечивает информацию словами, а невербальная – контекстом и усилением сообщений.

Невербальная коммуникация может лучше передать эмоции и чувства человека. Улыбка – знак радости, хмурые брови – знак задумчивости или злости. Рассказать о состоянии человека также могут руки – скрещенные могут быть признаком несогласия или оборонительной позы.

На контекст слов влияет и тон голоса. Одну и ту же информацию можно передать по-разному. С одной стороны человека могут похвалить, а с другой – попытаться задеть.

Выделяют следующие виды вербальной коммуникации:

- Беседа – стандартный диалог, обмен мнениями. Примеры: собеседование при приёме на работу, обсуждение нового проекта на совещании и т.д.

- Диспут – публичное обсуждение с заранее подготовленными мнениями. Темой является обычно какая-то общественная проблема. Тему оглашают заранее, так же приглашаются слушатели.

- Спор – высказывание своего мнения и обсуждение разных точек зрения. Каждый оппонент отстаивает своё мнение при помощи аргументов.

- Дискуссия – похоже на спор, но участники стараются найти единственное решение.

При дискуссии применяют определённый ряд правил:

- Высказываться могут или только участники, или все присутствующие.

- Выбирается председатель (модератор), остальные принимают участие на общих основаниях.

- Нет специальных докладчиков, выступает тот, у кого есть желание.

- Выступление длится согласно регламенту, за этим следит председатель.

Процесс коммуникации может быть затруднен наличием определенных барьеров. Можно выделить 4 большие группы барьеров:

1. Барьеры логического типа

Появляются между собеседниками из-за несовпадения их мыслей. Ход мыслей человека может казаться собеседнику нелогичным, поэтому у него будут вопросы.

2. Барьеры семантического типа (смысловые)

Недопонимания могут возникать из-за различий в системе значений. То есть, собеседник может понимать язык, но не иметь представления, что имеется в виду, так как в каждом языке есть свои особенности.

Причины недопониманий в этом случае: разные культуры, многозначные слова, жаргоны.

3. Барьеры стилистического типа

Возникают из-за неправильно сформированного сообщения или несогласованной с содержанием формой информации. Такое может произойти, если для передачи информации собеседник выбрал или слишком лёгкий стиль, или слишком тяжёлый. Это может не сочетаться с содержанием.

4. Барьеры фонетического типа

Возникают из-за особенностей произношения собеседника, его дикции, интонации, ударений и т.д. Человек может говорить очень быстро и неразборчиво. Или у него может быть сильный акцент, если это иностранец.

В этом случае справиться с возникшей проблемой легко – нужно разговаривать в среднем темпе и чётко проговаривать всю информацию.

Таким образом, понимание особенностей вербальной и невербальной коммуникации могут облегчить жизнь человека, если он сумеет правильно использовать информацию. Всегда нужно помнить о том, что слова не всегда могут раскрыть всю суть. Стоит обратить внимание на жесты, мимику и позы – они дополняют информацию и придадут ей логичность и целостность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гатина, А.Э. Введение в теорию коммуникации: учебное пособие для студ. бакалавриата гуманитарных напр. / А.Э. Гатина. – Бишкек : Изд-во КРСУ, 2017. – 104 с.
2. Вербальная коммуникация: что это такое, виды и приемы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://journal.sovcombank.ru/zhizn/verbalnaya-kommunikatsiya-chto-eto-takoe-vidi-i-priemi>. – Дата доступа: 12.10.2024.
3. Вербальная коммуникация: разбираемся в видах и применении [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://academy-of-capital.ru/blog/verbalnaya-kommunikatsiya/>. – Дата доступа: 12.10.2024.