

К ВОПРОСУ ЭКОЛОГИЧНОСТИ В ОБЩЕНИИ (НА МАТЕРИАЛЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА)

Е.Ю.Хроменкова (Минск, МГЛУ)

В статье экологичность в общении рассматривается как базовая составляющая эффективной коммуникации. В рамках данной работы подтверждается тезис о том, что при оценке экологичности общения должно учитываться влияние высказывания на слушающего. В этой связи особую значимость приобретает знание и актуализация принципа кооперации Грайса в общении.

Ключевые слова: *экологичность; межличностная коммуникация; принцип Грайса; коммуникативный акт; интенция; сотрудничество.*

ON THE ISSUE OF COMMUNICATION ECOLOGY (ON THE MATERIAL OF THE ENGLISH LANGUAGE)

E.Y.Khromenkova (Minsk, MSLU)

The article considers communication ecology as the basic component of its effectiveness. In this work, the thesis is confirmed that when assessing the communication ecology, the influence of communication on the listener should be taken into account. In this regard, the knowledge and actualisation of Grice's Cooperative Principle gain special importance.

Key words: *communication ecology; interpersonal communication; Grice's Cooperative Principle; communicative act; intention; cooperation.*

Актуальность темы данного исследования обусловлена необходимо-стью выделения параметров экологичности в коммуникации в рамках молодого направления лингвистики – эмотивной лингвоэкологии.

Всестороннее внимание учёных к проблемам коммуникации вызвано в первую очередь её определяющей ролью для жизнедеятельности человека. Экологичность коммуникативной деятельности является основой межличностного взаимодействия, поскольку способность к общению и качественные характеристики коммуникативной деятельности поддерживают существование человека как объекта экосистемы. Традиционно лингвистика изучает общение с точки зрения человеческой коммуникативной деятельности с целью обмена информацией и использования языка как знаковой системы. Однако разработанные в конце прошлого столетия семиотический и культурологический подходы к анализу коммуникативных процессов дали возможность представить связь коммуникативных актов с личностью отправителя сообщения и осмыслить общение как феномен той или иной культуры, каждая из которых имеет свои особенности. Впоследствии коммуникативная деятельность стала рассматриваться как процесс обмена целостными знаковыми образованиями, отображающими знания, идеи, ценностные отношения и эмотивные состояния, которые обеспечивают накопление и передачу социального опыта, а также трансляцию культуры [1, с. 85].

Следует отметить, что экологичная коммуникация является основой в построении эффективных личных и профессиональных отношений. Кроме того, общение – это всегда двусторонний процесс, и он не может быть осуществлён без участия обоих коммуникантов, которые вносят равный вклад в коммуникативное взаимодействие. Экологичное общение является вежливым и эффективным: оно подразумевает уважительное отношение к собеседнику, его мыслям и словам, умение слушать и доносить свои мысли, не задевая чувств другого человека. Предполагается, что для того, чтобы коммуникация считалась экологичной, интенция говорящего должна быть положительной, а влияние на слушающего, соответственно, позитивным. Однако эта формула далеко не всегда срабатывает: нередко ситуации, когда при благих намерениях общение причиняет моральный вред адресату. Такое общение не может считаться экологичным, так что учитываться должна не столько интенция говорящего, а именно влияние коммуникации на слушающего, а также состояние последнего в результате общения [2, с. 1497].

Исходя из этого, для построения успешной коммуникации и сохранения личных и профессиональных отношений необходимо овладеть навыками ведения разговора, которые подчиняются принципу кооперации, введённому американским лингвистом и философом Полом Грайсом. Его теория утверждает, что реальная вербальная коммуникация осуществляется по неким направляющим, которые кодируют и декодируют заключённые в них смыслы особым образом. Лингвист использует термин *сотрудничество* ('cooperation'), чтобы передать основное предназначение этих направляющих. Принцип кооперации Грайса сформулирован следующим образом: «Делайте свой вклад в разговор таким, какой требуется в тот момент, в который происходит разговор, и с той целью или направлением диалога, в который вы вовлечены» [3, с. 29]. Соблюдение данного принципа ожидается от всех коммуникантов, если целью их общения является эффективный обмен информацией. Принцип кооперации также предполагает, что участники коммуникации предполагают или знают об интересах друг друга и думают, что их интересы совпадают.

С другой стороны, в современном мире экологичное общение тесно связано с правилами речевого этикета. Присущая человеку вежливость оценивается окружающими как положительное качество. Мы познаем природу общения как деятельности по обмену информацией самого широкого диапазона, вплоть до собственных эмоций и интенций, практикуем разные виды речевой деятельности и проявляем эмпатию, учимся слушать собеседника и ставить его в центр коммуникативных действий. В целом, речевой этикет – это область устойчивых стереотипных коммуникативных единиц языка, использование которых зависит от ситуации общения. При этом необходимо всегда помнить, что любое сообщение в общении строится в «этикетной рамке» [4, с. 19–20]. Следует также отметить, что речевой этикет обладает необычайной силой, задающей благожелательную тональность любому общению.

Таким образом, в современном мире экологичность в общении является важным аспектом взаимодействия между людьми, который включает в себя не только уважение к собеседнику, но и использование понятного языка, активное слушание и стремление к минимизации негативного воздействия на психоэмоциональное состояние участников диалога. Экологичность в общении также подразумевает ответственность за свои слова и действия, что способствует созданию гармоничных отношений на личном и профессиональном уровнях. Таким образом, внедрение принципов экологичности в межличностное взаимодействие не только улучшает его качество, но и способствует формированию сознательного общества, способного эффективно решать актуальные проблемы современности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Клименко, Л. В. Признаки экологичности коммуникативной деятельности сквозь призму французской лингвокультуры / Л. В. Клименко // *Экология языка и коммуникативная практика*. – 2015. – №2. – С. 83–94.
2. Самигуллина, А. С. Роль коммуникантов в определении параметров экологичности общения (на материале англоязычного художественного дискурса) / А. С. Самигуллина, А. В. Корзун // *Филологические науки. Вопросы теории и практики*. – Т. 16. – Вып. №5. – 2023. – С. 1496–1504.
3. Викулова, Л. Г. Основы теории коммуникации : практикум / Л. Г. Викулова, А. И. Шарунов. – М.: АСТ ; Восток – Запад, 2008. – 316 с.
4. Формановская, Н.И. Речевой этикет и культура общения / Н. И. Формановская. – М. : Высш. шк., 1989. – 160 с.