

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПО ИСПАНСКОМУ ЯЗЫКУ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Пандемия коронавирусной инфекции и попытка остановить распространение данного заболевания, а именно самоизоляция и социальное дистанцирование, стали причиной для более широкого применения дистанционных технологий и облачных платформ в образовании. Возникла необходимость срочного перехода в онлайн и максимальной адаптации учебного процесса к создавшимся условиям. Мы, конечно же, и раньше применяли информационные технологии в обучении испанскому языку, но весной 2020 г. данные методы превратились в единственно возможное средство обучения. Однако это были платформы для создания тестов или индивидуальных заданий, например, *onlinetestpad*, и нам пришлось использовать уже знакомую платформу (Skype) для новых целей или же осваивать новую (Zoom).

Наша дисциплина «Иностранный язык» имеет целью формирование профессиональной коммуникативной компетенции, для развития которой необходимо организовать коммуникативно-ориентированное обучение, что невозможно без парных и групповых форм работы. Это вызвало некоторые трудности при онлайн обучении.

Прежде всего были определены по две платформы для работы: мессенджер Viber и платформа Skype или же Viber/Zoom, которые, на наш взгляд, являлись самыми оптимальными по следующим причинам:

Во-первых, в мессенджере Viber у нас уже были созданы чаты для каждой группы, и выкладывались задания, именно сюда студенты могли отправлять выполненные домашние работы.

Во-вторых, технические характеристики этих платформ простые и доступные как для студентов, так и для преподавателей. Платформа *Skype* дала возможность работать 80 минут, не прерываясь. На ней есть групповой чат, где можно задать вопрос преподавателю и выяснить возникающие трудности, а также отослать текстовые задания, видео и аудио фрагменты для их выполнения в режиме реального времени. Данная платформа имеет возможность демонстрации экрана и отдельных его окон любым из участников группы без каких-либо дополнительных действий со стороны преподавателя (организатора конференции/звонка).

Zoom – это облачная платформа для проведения видеоконференций, вебинаров, онлайн-встреч и организации дистанционного обучения. Организовать онлайн-лекцию может любой преподаватель, создавший учетную запись. Бесплатная учетная запись позволяет проводить видеоконференцию длительностью 40 минут. Zoom дает возможность преподавателю демонстрировать экран любого гаджета (компьютера, ноутбука или телефона), поэтому не возникает трудностей при показе презентаций, текстовых документов и наглядных пособий организатором конференции, но для демонстрации экрана другими участниками необходимо разрешение организатора. Преимуществом данной платформы является возможность распределять студентов в отдельные комнаты – сессионные залы (мини-конференции), где они общаются только друг с другом, выполняя групповые или индивидуальные задания, остальные при этом их не видят и не слышат. Количество залов устанавливает преподаватель, который может перемещать участников из комнаты в комнату, а также может «ходить» по комнатам и проверять выполнение заданий.

Обе платформы подходят для групповых занятий, к звонку в Skype или видеоконференции в Zoom может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Занятие можно запланировать заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку. Неоспоримое преимущество – это видео и аудио связь с каждым студентом, есть возможность выключать и включать микрофон, что позволяет применять разнообразные методы дистанционной работы с аудиторией. Заметим, что большая часть студентов предпочитает работу с лексическим материалом. Возможно, это связано с тем, что данную форму работы можно отнести к наиболее доступным благодаря возможностям текстового чата.

Следует отметить, что на дистанционном уроке, как и на обычном, всегда остается риск, что что-то пойдет не так. Иногда так и было: отсутствовало Интернет-соединение, у студентов не работали камера или микрофон, их постоянно «выбрасывало» или они не могли подключиться (это чаще проис-

ходило при работе в Zoom, чем в Skype), но онлайн – новый и интересный опыт и для нас, преподавателей, и для студентов. Очевидно, что для адаптации к такой работе требуется больше времени. Необходимо вносить максимальное разнообразие видов деятельности на занятиях, чтобы процесс обучения иностранному языку не был скучной рутинной. При выполнении онлайн-заданий в процессе обучения практике устной и письменной речи по испанскому языку предпочтение отдавалось конкретным и небольшим по объему заданиям. Очевидно, что задания и система оценки результатов работы должны заставить обучающихся думать, побуждать к действиям. Целесообразно, чтобы презентации по практической грамматике были представлены в виде схем и таблиц. Применение творческих заданий в режиме онлайн заметно повышает креативность студентов и формирует атмосферу сотрудничества.

Итак, подведем некоторые итоги дистанционного обучения с использованием платформ Skype и Zoom:

1) отсутствие настоящего живого общения между студентами и преподавателем – значительный минус в процессе обучения, так как невозможно дать объективную оценку полученным знаниям;

2) ряд студентов не готовы к онлайн-урокам по индивидуально-психологическим причинам, а именно: для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, так как результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности студента;

3) очевидно, что для эффективной работы необходимо качественное техническое оборудование, а также бесперебойный доступ к высокоскоростному интернету.

Безусловно, традиционная очная форма проведения занятий остается непоколебимым классическим постулатом, особенно относительно обучения иностранному языку. К сожалению, дистанционное обучение не предполагает создания ситуаций непосредственного контакта, что особенно эффективно при изучении иностранного языка в условиях глобализации, когда необходимо не только хорошее знание языка, но и умение быстро включиться в работу.

При проведении дистанционных занятий следует учитывать такие составляющие компоненты, как технологический, педагогический и организационный. Технологический фактор определяет информационные технологии, используемые для разработки, доставки и поддержки учебного процесса. Набор методов и приемов, которые применяются в ходе процесса обучения, формирует педагогическую составляющую. Третий фактор, организационный, характеризует специфику организационной структуры образовательного учреждения. Такое обучение не может полностью заменить традиционное обучение, но в условиях опасности распространения коронавирусной инфекции явилось единственным выходом из создавшегося положения.

Пандемия коронавирусной инфекции стала мощным вызовом для высшего образования во всем мире, потребовав максимальной адаптации учеб-

ного процесса к создавшимся условиям. Таким образом, опыт нашей работы показывает, что метод дистанционного обучения с комбинированием нескольких технологий и платформ также является результативным. Вернувшись в привычное русло, т.е. к работе в аудитории, нам уже трудно будет отказаться от дистанционных технологий. Мы будем стараться их использовать и совершенствовать задания для работы с ними.